

Funciones

Marcación Rápida (Abbreviated Dialing)	1
Códigos de Cuenta (Account Codes)	6
Alarma (Alarm)	8
Música Ambiental (Background Music)	9
Intromisión Ejecutiva (Barge In)	10
Enrutamiento de Llamada (Call Forwarding)	11
Enrutamiento fuera de Oficina (Call Forwarding, Off-Premise)	12
Enrutamiento a Marcación Rápida (Call Forwarding to Abbreviated Dial)	13
Enrutamiento con Sígueme (Call Forwarding with Follow Me)	14
Enrutamiento/Sobre Paso No Molestar (Call Forwarding/DND Override)	15
Redireccionamiento de Llamada (Call Redirect)	16
Cronometro de Llamada (Call Timer)	17
Llamada en Espera (Call Waiting / Camp On)	18
Regreso de Llamada (Callback)	19
Contestar Llamadas de Líneas CO (Central Office Calls, Answering)	20
Hacer Llamadas por Líneas CO (Central Office Calls, Placing)	21
Conferencia (Conference)	22
Conferencia / Liberar Privacidad (Conference, Voice Call/Privacy Release)	24
Llamada a Grupo de Extensiones (Department Calling)	25
Ver Previamente Numero a Marcar (Dial Number Preview)	26
Tono en teclado de Marcación (Dial Pad Confirmation Tone)	27
Línea de Entrada Directa (Direct Inward Line, DIL)	28
Acceso Directo al Sistema (Direct Inward System Access, DISA)	29
Selección Directa de Extensión (Direct Station Selection, DSS Console)	30
Levantar Llamada Pickup Dirigido (Directed Call Pickup)	31
No Molestar (Do Not Disturb)	32
Portero (Door Box)	33
Compatibilidad con Fax como Extensión (Fax Machine Compatibility)	34
Corte de Línea Calibrado (Flash)	35
Desconexión Forzosa de Línea (Forced Trunk Disconnect)	36
Levantar Llamada Pickup de Grupo (Group Call Pickup)	37
Manos Libres y Monitor (Handsfree and Monitor)	38
Respuesta a manos Libres (Handsfree Answerback/Forced Intercom Ringing)	39

Operación con Diadema (Headset Operation)	40
Retención (Hold)	41
Hotline (Hotline)	43
Intercomunicación (Intercom)	44
Ultimo Numero Marcado (Last Number Redial)	45
Teclas de Enlace (Loop Keys)	46
Unirse en Conferencia (Meet Me Conference)	47
Unirse por Voceo (Meet Me Paging)	49
Unirse a Transferencia por Voceo (Meet Me Paging Transfer)	50
Guardar un Numero en Memoria (Memo Dial)	52
Mensaje en Espera (Message Waiting)	53
Enmudecido de Micrófono (Microphone Cutoff)	55
Numero Multiple de Directorio (Multiple Directory Numbers / Call Coverage)	56
Música en Retención (Music on Hold)	57
Almacenamiento de Nombres (Name Storing)	58
Servicio Nocturno (Night Service)	59
Timbrado con Auricular Descolgado (Off Hook Signaling)	60
Voceo Externo (Paging, External)	61
Voceo Interno (Paging, Internal)	62
Estacionamiento de Llamadas (Park)	63
Compatibilidad con Conmutadores (PBX Compatibility)	65
Teclas de unciones Programables (Programmable Function Keys)	66
Conversión de Pulsos a Tonos (Pulse to Tone Conversion)	67
Repetir Remarcacion (Repeat Redial)	68
Monitoreo de Habitación (Room Monitor)	69
Guardar Ultimo Numero Marcado (Save Number Dialed)	70
Contestar desde Extensión Secretarial (Secretary Call Pickup)	71
Selección de Mensajes de Pantalla (Selectable Display Messaging)	72
Llamada Seriada (Serial Call)	74
Teléfonos Unilínea (Single Line Telephones, Analogue Sets)	75
Conferencia No Supervisada (Unsupervised Conference)	76
Ajuste de Hora y Fecha (Time and Date)	77
Restricción de Llamada y Bloque de Marcación (Toll Restriction, Dial Block)	78

Sobre Paso de Restricción de Llamada (Toll Restriction Override)	79
Transferencia de Llamada (Transfer)	80
Ruta de Grupo de Troncal (Trunk Group Routing)	81
Grupos de Troncal (Trunk Groups)	82
Tomar Turno para usar Línea (Trunk Queuing/Camp On)	83
Respuesta de Voz del Sistema (Voice Response System, VRS)	84
Ajuste del Volumen (Volume Controls)	88
Alerta de Conversación Larga (Warning Tone For Long Conversation)	89

Marcación Rápida (Abbreviated Dialing)

■ Operación

Para almacenar un número telefónico de Marcación Rápida (Aparatos Multilínea con Pantalla únicamente):

1. Oprimir la tecla de SPK.
2. Marcar 853 (para memorias comunes) u 854 (para memorias de grupo).
3. Marcar el código de la memoria de grupo o común (000 - 1999).
Inicialmente hay 900 códigos para memorias comunes. Habrá memorias de grupo siempre y cuando se hayan programado desde un inicio.
4. Marcar el número telefónico que se desea almacenar (hasta 36 dígitos).
*Dígitos validos son 0-9, # y *. Para introducir una pausa, oprima MIC. Para un Flash, oprima la tecla de FLASH.*
5. Oprima la tecla de HOLD.
6. Introduzca el nombre asociado al código de marcación rápida.
Cuando se introduce un nombre debe de seguir el procedimiento siguiente en la tabla. Los nombres podrán ser de hasta 12 dígitos.

Use esta tecla para ...	Cuando usted quiera ...
1	Introducir caracteres: 1 @ [¥] ^ _ ` { } → ←
2	Introducir caracteres A-C, a-c, 2.
3	Introducir caracteres D-F, a-f, 3.
4	Introducir caracteres G-I, g-i, 4.
5	Introducir caracteres J-L, j-l, 5.
6	Introducir caracteres M-O, m-o, 6.
7	Introducir caracteres P-S, p-s, 7.
8	Introducir caracteres T-V, t-v, 8.
9	Introducir caracteres W-Z, w-z, 9.
0	Introducir caracteres: 0 ! " # \$ % & ` ()
*	Introducir caracteres: * + , - . / : ; < = > ?
#	# = Acepta una entrada (solo si dos letras seguidas están en la misma tecla - Ej.: STA).
DND/CONF	Borra el carácter introducido, uno a la vez.
CLEAR	Borra todos los caracteres desde el cursor hacia la derecha.

7. Oprimir HOLD.
8. Oprimir SPK para colgar.

Para marcar un número almacenado en memoria rápida común:

1. Desde Aparato Multilínea, oprimir la tecla de SPK.
O
Desde Teléfono Unilínea, levantar el auricular.
2. Marcar 813.
U
Oprimir la tecla DC.

U

Oprimir a tecla de Common Abbreviated Dialing (PGM 15-07-27).

Para preseleccionar una línea telefónica, oprima la tecla de línea deseada en el paso 1 (en vez de la tecla de CALL) antes de oprimir la tecla de DC o de la tecla de Abbreviated Dialing)

3. Marcar el código de almacenaje de la memoria rápida común.

El número almacenado se marca automáticamente.

Hasta que usted preselecciona Ruta de Grupo de Troncal se escoge la troncal para la llamada.

El sistema puede opcionalmente seleccionar una línea troncal específica para la llamada.

Si usted tiene consola DSS, usted podrá oprimir alguna tecla de la consola DSS para encadenarla al número almacenado.

Para marcar una memoria rápida de grupo:

1. Desde Aparato Multilínea, oprima la tecla de SPK.

O

Desde Teléfono Unilínea, levantar el auricular.

2. Marcar 814.

U

Oprima la tecla DC.

U

Oprima la tecla de Marcación Rápida de Grupo (PGM 15-07-28).

Para preseleccionar una línea troncal, oprima la tecla de línea deseada en el paso 1 (en vez de la tecla de CALL) antes de oprimir la tecla DC o la tecla de marcación Rápida)

3. marcar el código de Marcación Rápida de Grupo.

El número almacenado se marca automáticamente.

Hasta que usted preselecciona Ruta de Grupo de Troncal se escoge la troncal para la llamada.

Si usted tiene consola DSS, usted podrá oprimir alguna tecla de la consola DSS para encadenarla al número almacenado.

Para revisar los números almacenados en Memorias de Marcación Rápida (Desde Aparatos Multilínea de Pantalla):

1. Oprimir la tecla de CHECK.

2. Para memorias de Marcación Rápida Comunes, oprimir la tecla DC.

Marcar el código de la memoria (Ej.: Código de Memoria Común 001).

*Si el número almacenado es muy largo para la pantalla de los teléfonos, marcar * para ver el resto del número telefónico.*

O

Para Memorias de Marcación Rápida de Grupo, oprimir la tecla de Group Abbreviated Dialing.

3. Oprimir CLEAR.

Para ver memorias adicionales, repetir desde el paso 1.

[Regresar a Índice](#)

Códigos de Cuenta (Account Codes)

■ Operación

Para introducir un Código de Cuenta en cualquier momento durante una llamada:

El llamador no puede oír los dígitos marcados del código de cuenta. Usted puede utilizar este procedimiento si su sistema tiene Códigos de Cuenta Opcionales en su equipo. También puede hacerse este procedimiento para las llamadas entrantes. El procedimiento esta disponible en Teléfonos Unilínea.

1. Marque *.

○

Presione la tecla de su código de cuenta (PGM 15-07-50).

2. Marque su código de cuenta (1-16 dígitos, usando 0-9 y #).

*Si los códigos de cuenta están enmascarados, cada tecla que presione mostrara un símbolo de " * " (asterisco) en la pantalla del teléfono.*

3. Marque *.

○

Presione la tecla de su código de cuenta (PGM 15-07-50).

Para introducir un código de cuenta antes de marcar el número exterior:

Si su sistema tiene programado los códigos de cuenta forzosos, debe usar este procedimiento. Si tiene códigos de cuenta verificados, usted puede utilizar el procedimiento. También puede utilizar este procedimiento si su sistema tiene códigos de cuenta opcionales. Si su sistema tiene el sistema de códigos de cuenta verificados instalado, elija un código programado dentro de su lista de código de cuenta verificado.

1. Acceda a una línea troncal para llamada exterior.

Usted puede acceder una línea troncal con solo presionar la tecla de línea o marcando su código (por default el 9).

2. Marque *.

○

Presione su código de cuenta (PGM 15-07-50)

3. Marque su código de cuenta (1-16 dígitos, usando 0-9 y #).

*Si hubo un error al introducir los dígitos, su sistema puede inmediatamente alertar al operador. Si los códigos de cuenta están enmascarados, cada dígito que marque va a mostrar el símbolo de " * " (asterisco) en la pantalla del teléfono.*

4. Marque *.

○

Presione la tecla de su código de cuenta. (PGM 15-07-50)

5. Marque el número al que desee llamar.

Si oye un tono después de marcar el número deseado, es porque la Selección Automática de Ruta requiere que introduzca un código ARS de autorización. Consulte una ruta automática de selección (F-Route) para más información.

Para marcar un número externo y dejar que su sistema le avise cuando es requerido un código de acceso:

1. Acceda la marcación del número que desee llamar.

Si oye un tono después de marcar el número deseado, es porque la Selección Automática de Ruta requiere que introduzca un código ARS de autorización. Consulte una ruta automática de selección (F-Route) para más información.

2. Espere hasta que conecte con su llamada.

○

Si escucha "Please enter an Account Code," o "Por favor introduzca su código de cuenta" y su pantalla dice ENTER ACCOUNT:

- Marque *.

-
-
- O
Presione su tecla de código de cuenta (PGM 15-07-50)
- Marque su código de cuenta (1-16 dígitos, usando 0-9 y #).
- Si los códigos de cuenta están enmascarados, cada tecla que presione mostrara un símbolo de " **
- " (asterisco) en la pantalla del teléfono
- Marque *.
- O
Presione la tecla de código de cuenta (PGM 15-07-50)

Para introducir el código de cuenta en una llamada entrante:

Este procedimiento no esta disponible en Teléfonos Unilínea.

1. Contestar una llamada entrante.
Si los códigos de cuenta para llamadas entrantes esta desactivada, los siguientes pasos serán marcados para llegar a la troncal conectada.
2. Marque *.
3. Ingrese el código de cuenta.
Usted puede ingresar cualquier código de longitud apropiada. Los códigos de cuenta entrantes no pueden ser forzados ni verificados.
4. Marque *.

Para ingresar su código de cuenta mientras se hace una llamada por línea troncal.

Si el sistema tiene programado los códigos de cuenta forzosos, usted debe seguir este procedimiento.

1. Acceda a una línea troncal para llamar al exterior.
Puede acceder a una línea troncal presionando la tecla de línea o marcando un código. Con códigos de cuenta forzosos, usted oirá, "Please enter an Account Code." Y su pantalla dirá ENTER ACCOUNT.
2. Marque *.
3. Marque su código de cuenta (1-16 dígitos, usando 0-9 y #).
4. Marque *.
*Si su sistema tiene programados los códigos de cuenta forzosos y usted no ingresa el código, su llamada no puede ser completada. Sin embargo puede marcar ** para iniciar la entrada forzada de códigos de cuenta.*
5. Marque el número al que quiere llamar.
Si oye un tono después de marcar el número deseado, es porque la Selección Automática de Ruta requiere que introduzca un código ARS de autorización. Consulte una ruta automática de selección (F-Route) para más información.

Para ingresar un código de cuenta en un Teléfono Unilínea:

1. Acceda a la línea troncal exterior.
Puede acceder a una línea troncal presionando la tecla de línea o marcando un código. Con códigos de cuentas forzosos, usted oirá, "Please enter an Account Code." Y su pantalla dirá ENTER ACCOUNT.
3. Ingrese el código de cuenta (1-16 dígitos).
4. Marque *.
5. Marque el número al que quiera llamar.
Si oye un tono después de marcar el numero deseado, es porque la Selección Automática de Ruta require que introduzca un código ARS de autorización. Consulte una ruta automática de selección (F-Route) para más información.

[Regresar a Índice](#)

Alarma (Alarm)

■ Operación

Para activar la alarma:

1. Desde Aparato Multilínea, presione la tecla de SPK.
○
Desde Teléfono Unilínea, levante el auricular.
2. Marque 827.
3. Marque el tipo de alarma (1 o 2).
La Alarma 1 suena solo una vez. La alarma 2 suena cada día en la hora indicada.
4. Marque la hora de la alarma (Reloj de 24 horas).
Por ejemplo, para 1:15 PM marque 1315.
Se oirá un tono de confirmación si la alarma se activo, si no se activo se oirá un tono de error.
5. Desde Aparato Multilínea, presione SPK para colgar.
○
Desde Teléfono Unilínea, cuelgue el auricular

Para silenciar la alarma:

1. Desde Aparato Multilínea, presione CLEAR.
○
Desde Teléfono Unilínea, levante el auricular.
El usuario del Teléfono Unilínea oirá música de HOLD cuando levante el auricular

Para revisar la alarma programada:

1. Presione la tecla de CHECK.
2. Marque 827.
3. Marque tipo de alarma (1 o 2).
El tiempo programado aparecerá.
4. Presione la tecla de CLEAR.

Para cancelar la alarma:

1. Desde Aparato Multilínea, presione la tecla de SPK.
○
Desde Teléfono Unilínea, levante el auricular.
2. Marque 827.
3. Marque el tipo de alarma (1 o 2).
4. Marque 9999.
5. Desde Aparato Multilínea, presione la tecla de SPK para colgar.
○
Desde Teléfono Unilínea, solo cuelgue el auricular.

[Regresar a Índice](#)

Música Ambiental (Background Music)

■ Operación

Para apagar o encender la música ambiental:

1. Presione la tecla de SPK.
2. Marque 825.
3. Presione la tecla de SPK para colgar.

[Regresar a Índice](#)

Intromisión Ejecutiva (Barge In)

■ **Operación**

Para hacer una intromisión ejecutiva después de llamar a una extensión que esta ocupada:

La llamada debió de haber sido realizada mínimo 10 segundos antes de iniciar la intromisión ejecutiva. Escuchara tono de ocupado.

1. Llama a la extensión que se encuentre ocupada.
2. Presione la tecla de Intromisión Ejecutiva (PGM 15-07-34).

Para hacer una Intromisión ejecutiva sin antes haber llamado la línea ocupada:

1. Presione la tecla de SPK.
2. Marque 810.

O

Presione le tecla de Intromisión Ejecutiva (PGM 15-07-34).

3. Marque la extensión ocupada.

Para hacer una Intromisión Ejecutiva en una llamada de Conferencia, marque el número de la extensión del usuario deseado activo en la llamada conferencia. Cuando se añade una nueva línea es añadida a la conferencia, un tono de intrusión es oída por todos los participantes de la conferencia dependiendo de el sistema de programado y todos los sistemas digitales dicen al nuevo integrante. Si la intromisión de conferencia no es posible:

- *El usuario de la extensión escuchara un tono de aviso.*
- *El usuario DISA será reenrutado al grupo definido por el tono.*

O

- *El usuario de la línea de enlace escuchara un tono de ocupado.*

Usando las líneas de DISA y Líneas de Enlace no disponibles:

1. Marque el número de extensión del grupo interno que esta ocupado.
2. Marque el código del servicio interno de un dígito.

En lugar del código de servicio de un dígito, el código de servicio 810 puede ser también marcado en este punto.

[Regresar a Índice](#)

Enrutamiento de Llamada (Call Forwarding)

■ Operación

Para activar o cancelar el Enrutamiento (Call Forwarding):

1. Presiona la tecla de SPK (o levanta el auricular) 4+ Marque 888.

También están permitidas 848 (...), 843 (...), 845 (...), 844 (...), 842 (...)

848 (Call Forward Immediate), 843 (Call Forward Busy), 845 (Call Forward No Answer), 844 (Call Forward, Busy/No Answer, or 842 (Call Forward Both Ring).

○

Presiona la tecla de Call Forwarding (PGM 15-07-10).

2. Marque la condición de Call Forwarding:

1 = Máquina contestadora personalizada (Entonces pase hasta el paso 4- también llamado "mensaje de voz").

2 = Ocupado o sin responder

4 = Inmediatamente

6 = No respondieron.

7 = Inmediatamente con un tono simultaneo (no de el mensaje de voz)

0 = Cancela

3. Marque la extensión deseada, presione el número del mensaje de voz, o presione la tecla de mensaje de voz.

4. Marque el tipo del seguimiento de llamada:

2 = Todas las llamadas.

3 = Solo llamadas externas

4 = Solo llamadas internas.

5. Presione la tecla de SPK para colgar (colgar auricular en un Teléfono Unilínea) si marco 888 en el paso 1.

Su DND o su seguimiento de llamada (estación)

La tecla de la función programable flashea cuando el seguimiento de llamadas esta activado.

Presione la tecla de Seguimiento de Llamadas.

PGM 15-07-10 para Regresar Todas las llamadas inmediatamente.

PGM 15-07-11 para Responder cuando este ocupado

PGM 15-07-12 para Regresar cuando no se contesto la llamada.

PGM 15-07-13 para Regresar llamadas ocupadas.

PGM 15-07-14 para Regresar ambas llamadas Ocupadas y No Contesta

Cuando usted acceda al seguimiento de llamada, la tecla del seguimiento de llamada flashea lentamente. Si no tiene una tecla de seguimiento de llamada, la tecla de DND flasheara lentamente.

6. Marque 1 más el número de la extensión habilitada; Marque 0 para deshabilitarla.

7. Desde un Aparato multilínea, presione la tecla de SPK para colgar.

○

Desde Teléfono Unilínea, cuelgue el auricular.

Podrá escuchar un tono de llamado cuando haga otra llamada

[Regresar a Índice](#)

Enrutamiento fuera de Oficina (Call Forwarding, Off-Premise)

■ Operación

Para activar un seguimiento a algún número fuera de la oficina.

1. En Aparato Multilínea, presione la tecla de SPK + 713.
○
Presione la tecla del seguimiento de llamada. (PGM 15-07-17)
○
Desde Teléfono Unilínea, Levante el auricular y marque 713.
2. Marque 6 + el código de acceso troncal.
Los códigos de acceso troncales son 9 (ARS/Trunk Group Routing), 804 + Línea Grupal (01- 25) o 805 + Numero de la línea (Ej.: 05 para la línea 5).
3. Marque el número exterior al que quiere que sus llamadas estén dirigidas.
4. (Solo los teléfonos de sistema) Presione HOLD.
5. Presione SPK (o cuelgue en un SLT) para colgar si marco 713 en el paso 1.
La tecla de DND o Call Forward flasheara.

Para cancelar un seguimiento a algún número fuera de la oficina.

1. Desde Aparato Multilínea, presione la tecla de SPK + 713.
○
Presione la tecla de seguimiento de llamada (PGM 15-07-17)
○
Desde Teléfono Unilínea, levante el auricular y marque 713.
2. Marque 6 + HOLD.
3. Presione la tecla de SPK (o cuelgue en un teléfono Unilínea) para colgar si marco 713 en el paso 1.
La tecla de DND o Call Forward se apagara.

Para activar el seguimiento de llamadas del portero

1. Desde Aparato Multilínea, presione la tecla SPK + 822.
○
Presione la tecla de seguimiento de llamada (PGM 15-07-54)
○
Desde Teléfono Unilínea, levante el auricular y marque 822.
2. Marque el número del portero (1-6).
3. Marque el número abreviado a donde las llamadas deben ser dirigidas.
4. Presione la tecla de SPK (o cuelgue en un teléfono Unilínea) para colgar.
La tecla de DND o Off-Premise Call Forwarding flasheara.

Para cancelar seguimiento de llamada fuera de la oficina.

1. Desde Aparato Multilínea, presione la tecla de SPK + 822.
○
Presione la tecla de seguimiento de llamada (PGM 15-07-54)
○
Desde Teléfono Unilínea, marque 822.
2. Marque 0.
3. Presione la tecla de SPK o cuelgue el auricular para colgar.
La tecla de DND o Off-Premise Call Forwarding se apagara.

[Regresar a Índice](#)

Enrutamiento a Marcación Rápida (Call Forwarding to Abbr. Dial)

■ Operación

Para activar el Enrutamiento fuera de oficina

1. Desde Aparato Multilínea, oprima la tecla de SPK + 848.
U
Oprima la tecla de Call Forward (PGM 15-07-10)
O
Desde Teléfono Unilínea, levante el auricular y marque 848.
2. Marcar 1 + 813 +1.
813 es el código de acceso de la marcación rápida, puede ser cambiada por el código 814 de marcación rápida de grupo.
3. Marcar los dígitos de a memoria en la cual se almaceno el numero telefónico que se desea usar en el enrutamiento.
4. Oprimir la tecla de SPK o en Teléfono Unilínea colgar el auricular para terminar.
La tecla programada para DND o Call Forwarding flasheara.

Para cancelar el Enrutamiento fuera de Oficina

1. Desde Aparato multilínea, oprimir la tecla de SPK + marcar 848.
U
Oprimir la tecla de Call Forward (PGM 15-07-10)
O
Desde Teléfono Unilínea, levantar el auricular y marcar 848.
2. Marcar 0.
3. Oprimir la tecla de SPK o colgar el auricular en un Teléfono Unilínea para terminar.
La tecla programada para DND o Call Forwarding se apagara.

[Regresar a Índice](#)

Enrutamiento con Sígueme (Call Forwarding with Follow Me)

■ Operación

Para activar el Enrutamiento con Seguimiento:

1. Desde Aparato Multilínea que no sea su extensión, oprimir la tecla de SPK y marcar 888.

U

Oprima la tecla de Call Forward (Extensión) (PGM 15-07-15).

O

Desde Teléfono Unilínea que no sea su extensión, levantar el auricular y marcar 888.

2. Marcar 3 + El numero de su propia extensión.

3. Marcar el tipo de Enrutamiento:

2 = Todas las Llamadas

3 = Las Llamadas del Exterior solamente

4 = Solo las Llamadas de Intercom

4. Oprimir la tela de SPK o colgar el auricular en un teléfono Unilínea.

Su tecla programable de Call Forwarding (Extensión) flasheara cuando se active el servicio de Call Forwarding.

Para cancelar el Enrutamiento con Seguimiento:

1. Desde Aparato Multilínea, oprimir la tecla SPK y marcar 888.

U

Oprimir la tecla de Call Forward (Extensión) (PGM 15-07-15).

O

Desde Teléfono Unilínea, levantar el auricular y marcar 888.

2. Marcar 0.

3. Oprimir la tecla de SPK o colgar el auricular en un teléfono Unilínea.

Su tecla programada de Call Forwarding (Extensión) se apagara.

[Regresar a Índice](#)

Enrutamiento/Sobre Paso DND (Call Forwarding/DND Override)

■ **Operación**

Para sobre pasar el enrutamiento de extensión, así como el servicio de No Molestar (DND):

1. Llame a la extensión con el enrutamiento o el servicio de No Molestar.
2. Oprimir la tecla de Sobre Paso (PGM 15-07-37).

[Regresar a Índice](#)

Redireccionamiento de Llamada (Call Redirect)

■ Operación

Para Redirigir una llamada timbrando a otra extensión:

1. Con la llamada timbrando en su extensión, oprimir la tecla programable de Call Redirect (PGM 15-07-49 + Numero de extensión Destino) sin necesidad de levantar el auricular o de oprimir la tecla de CALL.

Un tono de confirmación se escuchara a través de la bocina del aparato.

[Regresar a Índice](#)

Cronometro de llamada (Call Timer)

■ **Operación**

Para llevar el tiempo de la llamada en cronometro:

1. Haga una llamada por línea troncal.

El cronometro iniciara automáticamente.

[Regresar a Índice](#)

Llamada en espera (Call Waiting / Camp On)

■ Operación

Para mandar aviso de Llamada en Espera a una extensión ocupada:

1. Llamar a la Extensión ocupada.
2. Marcar 850 u oprimir la tecla programada de Camp-On (PGM 15-07-35).
3. No cuelgue.

Para mandar aviso de Llamada en Espera a Línea Troncal, vea Trunk Queuing.

Para cancelar el aviso de Llamada en Espera:

1. Cuelgue.
2. Desde Aparato Multilínea, oprima la tecla de SPK y marque 870.
 - Desde Aparato Multilínea, oprima la tecla programada de Camp-On (PGM 15-07-35).
 - Desde Teléfono unilínea, levante el auricular y marque 870.

Para cambiar de Llamada (la llamada actual y la llamada en Espera) en un teléfono Unilínea:

Al escuchar el tono de Llamada en Espera.

1. En Teléfono Unilínea:

Haga ganchillo en la colgadera y marque 894

El procedimiento anterior se hará las veces que desee para cambiar de una llamada a la otra

[Regresar a Índice](#)

Regreso de Llamada (Callback)

■ Operación

Para poner la llamada en el servicio de Regreso de Llamada

1. Llamar a la extensión desatendida u ocupada.
2. Marcar 850 u Oprima la tecla programada de Callback (PGM 15-07-35).
3. Cuelgue.
4. Levantar el auricular cuando su extensión timbre porque la extensión ocupada le regresa la llamada.

Si la extensión desatendida no contesta (no por estar ocupada), el servicio de Regreso de Llamada volverá una vez que el compañero de trabajo usa su teléfono por primer vez.

Para cancelar el Servicio de regreso de Llamada:

1. Desde Aparato Multilínea, oprima la tecla de SPK y marque 870.
O
Desde Aparato Multilínea, oprima la tecla programada de Camp-On (PGM 15-07-35).
O
Desde Teléfono Unilínea, levantar el auricular y marcar 870.

Para probar el servicio de Regreso de Llamada en su propia extensión Unilínea:

1. Levante el auricular.
2. Marque 899.
3. Cuelgue.
4. Cuando el teléfono timbre, levante el auricular.
Escuchara la música sintetizada de música en retención.
5. Cuelgue.

[Regresar a Índice](#)

Contestar Llamadas de Líneas CO (Central Office Calls, Answering)

■ Operación

Para contestar una Llamada Timbrando por línea:

1. Levantar el auricular.
2. Desde Aparato Multilínea, oprimir a tecla de línea flasheando.
Si usted no cuenta con tecla de línea o de tecla de enlace, podrá contestar la llamada oprimiendo la tecla de CALL. Si cuenta con el servicio de Timbrado de Línea Preferente, levantando el auricular es suficiente para contestar la llamada.
 -
1. Si usted conoce el número específico de la línea que timbra, marque 772 + Número de la Línea (01-51).

Para usar la Contestación universal a una llamada timbrando por el voceo externo:

1. Desde Aparato Multilínea, oprimir la tecla de SPK.
 -Desde Teléfono Unilínea, levantar el auricular.
Dependiendo de la programación del sistema, este paso pudiera ser suficiente para contestar la llamada y así evitarse hacer el paso No. 2.
2. Marque 872.
Si escucha un tono de error, la clase de servicio asignada a su teléfono restringe este tipo de contestación de llamada.

Para escuchar las opciones del timbrado de línea, (Aparato Multilínea solamente):

1. Oprimir la tecla de SPK.
2. Marcar 811 + 2.
3. Seleccionar el timbrado (1-8) y el rango del tono (1-4) que usted quiera revisar.
4. Regresar al paso 3 para escuchar opciones adicionales u oprima la tecla de SPK para colgar.

Para cambiar el tipo de timbrado de las llamadas entrantes por línea (Aparato Multilínea solamente):

1. Oprimir la tecla de SPK.
2. Marcar 820 + 2.
3. Seleccionar la opción de timbrado deseada (1-8).
4. Oprima la tecla de SPK para colgar.

[Regresar a Índice](#)

Hacer Llamadas por Líneas CO (Central Office Calls, Placing)

■ Operación

Para Hacer una llamada por un Grupo de Troncal:

1. Desde Aparato Multilínea, oprimir la tecla de SPK.

○

Desde Teléfono Unilínea, levantar el auricular.

2. Marcar 804.
3. Marcar la línea de Grupo deseada (01-25).
4. Marcar el número telefónico.

○

1. Desde Aparato Multilínea, oprimir la tecla programada de Grupo de Troncal (PGM 15-07-*02 + grupo).
2. Marcar el número telefónico.

Para hacer una llamada usando la Ruta de Grupo de Troncal:

1. Desde Aparato Multilínea, oprimir la tecla de SPK.

○

Desde Teléfono Unilínea, levantar el auricular.

2. Marcar 9.
3. Marcar e numero telefónico.

○

1. Desde Aparato Multilínea, oprimir la tecla programada para Ruta de Grupo de Troncal (PGM 15-07-*05).
2. Marcar el número telefónico.

Para hacer una llamada en una Línea Troncal específica:

1. Desde Aparato Multilínea, oprimir la tecla SPK.

○

Desde Teléfono Unilínea, levantar el auricular.

2. Marcar 805.
3. Marcar el número de la línea específica (Ej.: 05 para la línea 5).
4. Marcar e numero telefónico.

○

1. Desde Aparato Multilínea, oprimir la tecla de línea específica (PGM 15-07-01 a 51).
2. Marcar el número telefónico.

[Regresar a Índice](#)

Conferencia (Conference)

■ Operación

Para establecer una Conferencia:

Aparato Multilínea

1. Hacer la primer llamada ya sea interna o por línea troncal.
2. Oprimir la línea de CONF o la tecla programada de Conference (PGM 15-07-07).
3. Marcar la extensión que se quiera unir a la conferencia.
○
Hacer una llamada exterior
○
Recuperar una llamada de una orbita de Estacionamiento.
4. Cuando la parte a la que se le esta llamando, conteste, oprimir la tecla de CONF o la tecla programada de Conference dos veces.
5. Repetir los pasos 2-4 para unir más extensiones o llamadas exteriores a la conferencia.

Teléfono Unilínea

1. Hacer la primer llamada ya sea interna o por línea troncal.
2. Hacer ganchillo de colgadera y marcar 826.
3. Marcar la extensión que se quiera unir a la conferencia.
○
Hacer una llamada exterior.
○
Recuperar una llamada de una orbita de Estacionamiento.
4. Hacer ganchillo de colgadera y repetir el paso 3 para unir mas extensiones o llamadas exteriores a la conferencia.
○
Hacer ganchillo de colgadera dos veces para hacer la conferencia.

Para salirse de la conferencia sin afectar a las otras partes:

Aparato Multilínea

1. Colgar.
Si se oprimiera la tecla de HOLD mientras se esta en conferencia, las otras partes escucharan Música en retención.

Teléfono Unilínea

1. Colgar.
Si no tiene permitida la función de Conferencia No Supervisada, los llamadores exteriores en conferencia, es probable que escuchen musica en retencion.

Para hacer una Intromision Ejecutiva en una Conferencia:

1. Levantar el auricular u oprimir la tecla de SPK y marcar el codigo de servicio (810=default).
Si usted no cuenta con la Clase de Servicio apropiada, un tono de alarma se enviara. Después de que cuelguen la conferencia las partes, el sistema automáticamente hará un servicio de Regreso de llamada su extensión.
2. Marcar el numero de extensión u oprima la tela DSS del teléfono que tiene la llamada de conferencia.
Cuando la nueva llamada se une en conferencia, un tono de intromisión es escuchado por las partes en conferencia, dependiendo de la programación

del sistema, y en la pantalla de los aparatos multilínea aparecerá el número de la extensión que se está uniendo. Si la conferencia no es posible:

- El usuario de la extensión escuchará un tono de alarma

- El usuario de DISA, será reenrutado a un grupo de timbrado definido

O

- El usuario de la línea de enlace escuchará un tono de ocupado.

O

No disponible para líneas DISA o Líneas de Enlace:

1. Marcar el número de la extensión.
2. Marcar el dígito del código de servicio.

En vez del código de un dígito de servicio, el código de servicio por default 810 también puede ser usado en este momento.

[Regresar a Índice](#)

Conferencia, liberar Privacidad (Conference, Voice Call/Privacy Release)

■ Operación

Para unirse a una Conferencia (si fue invitado):

1. Después de haber solicitado la Conferencia, oprima la tecla de línea indicada.

Para salirse de una Conferencia (a la que fue invitado) sin afectar a los otros participantes:

1. Oprime la tecla de SPK para colgar.

[Regresar a Índice](#)

Llamada a Grupo de Extensiones (Department Calling)

■ Operación

Para llamar a un departamento:

1. Desde Aparato Multilínea, oprimir la tecla de SPK.

○

Desde Teléfono Unilínea, levantar el auricular.

2. Marcar el número de la extensión del departamento.

El sistema reenruta la llamada a la primer extensión disponible del departamento.

Para sacar su extensión del Grupo del departamento:

Cuando su extensión esta fuera del grupo del departamento, las llamadas al departamento no serán reenrutadas a su extensión.

1. Oprimir la tecla de SPK.
2. Marcar 750 + 1.

U

1. Oprimir la tecla del Department Calling Log In (PGM 15-07-46).

La tecla se iluminara cuando su extensión esta fuera del grupo.

Para meter nuevamente su extensión al Grupo del Departamento:

Cuando su extensión este dentro del grupo del departamento, las llamadas al departamento si serán reenrutadas a su extensión.

1. Oprimir la tecla de SPK.
2. marcar 750 + 0.

U

1. Oprimir la tecla de Department Calling Log In key (PGM 15-07-46).

La tecla se apagara cuando su extensión esta dentro el grupo.

[Regresar a Índice](#)

Ver Previamente Número a Marcar (Dial Number Preview)

■ Operación

Para usar la revisión de Número a Marcar para hacer llamada (Aparato Multilínea únicamente):

1. No levantar el auricular ni oprimir la tecla de SPK.

2. **Para ver cualquier número**, oprima *.

Para ver un número de memoria, oprima DC.

3. Marcar el número que desea llamar.

El número se muestra en la pantalla.

4. Para que el número mostrado en pantalla se marque, oprima la tecla de línea, grupo de línea o línea de enlace.

Si el número mostrado cuenta con el prefijo de línea (Ej.: 9) usted puede oprimir la tecla de CALL

Para marcar un número mostrado en pantalla de Intercom, oprima la tecla de SPK.

○

Para cancelar el número de la pantalla sin marcarlo, oprima la tecla de HOLD.

[Regresar a Índice](#)

Tono en Teclado de Marcación (Dial Pad Confirmation Tone)

■ Operación

Para habilitar el tono de la marcación en el teclado:

1. Oprima la tecla de SPK
2. Marque 824

Para deshabilitar el tono de la marcación en el teclado:

1. Oprima la tecla de SPK
2. Marque 824

[Regresar a Índice](#)

Línea de Entrada Directa (Direct Inward Line, DIL)

■ Operación

Para contestar una llamada de Línea de Entrada Directa (DIL):

1. Levantar el auricular.
2. Desde Aparato Multilínea, Oprima la tecla de Línea Directa flasheando.
 - Si no tiene asignada tecla para la línea de entrada directa, esta llamada se representara en el botón de CALL.*
 - Si usted tiene programado el servicio de Timbrado en Línea Preferente, levantando el auricular contestara la llamada.*
 - Si usted no contesta la llamada, es posible que por programación se vaya a otras extensiones preestablecidas.*

Para hacer una llamada en la Línea de Entrada Directa:

1. Levantar el auricular.
2. Desde Aparato Multilínea, oprimir la tecla de la Línea Directa (DIL)
 - Marque 805 y el número de la Línea Directa (Ej.: 05).
 - Marque 804 y el número del grupo de troncal de la Línea Directa (Ej.: 05).
 - Marque 9 para acceso al grupo de troncal
3. Marcar el número telefónico.

[Regresar a Índice](#)

Acceso Directo al Sistema (Direct Inward System Access, DISA)

■ Operación

Para hacer una llamada Directa al Sistema por línea DISA:

1. Marque al número telefónico de la línea DISA.
2. Espere la respuesta con el tono de marcación que le entregara la línea DISA.
3. Marcar los 6 dígitos de password para la DISA.
4. Espere por un Segundo tono de marcar.
5. Marcar el número de extensión deseado.
 - Marque 9 para la Ruta de Grupo de Troncal.
 - Marque 804 + numero de troncal (1-25) para hacer una llamada exterior.
 - Marque 805 + numero de troncal (1-51) para hacer una llamada exterior.
 - Marque 813 + El código de almacenamiento de la Marcación Rápida.
 - Marque 0 para llamar a la Operadora.
 - Marque 801 + el numero de la zona de voceo interno (0, 1-9, 00, 01-64).
 - Marque 803 + el numero de la zona de voceo externo (1-8 o 0 para todas las zonas).
 - Marque 810 + numero de una extensión ocupada para intervención ejecutiva.
 - Marque 828 para ajustar el reloj + dos dígitos para la hora (horario de 24 horas, 13=1:00 PM) + dos dígitos para los minutos.

[Regresar a Índice](#)

Selección Directa de Ext. (Direct Station Selection (DSS) Console)

■ Operación

Llamando a una extensión desde la Consola de Selección Directa de Extensión (DSS):

Opcional para consolas de 64 botones.

1. Oprima la tecla de la Consola DSS.

Hacer una llamada Exterior por medio de la consola de 24 Botones:

1. Oprimir la tecla de la consola DSS asignada a la troncal deseada.
2. Marcar el número telefónico.

Contestando una Llamada Exterior desde la consola DSS:

1. Oprimir la tecla de línea flasheando de la Consola DSS.

Llamando a un Portero desde la consola DSS de 64 botones:

1. Oprimir la tecla DOOR1 o DOOR2.
2. Oprimir la tecla de la consola DSS del portero al que se desea llamar (1-6).

Transferir una llamada usando la consola DSS:

1. Hacer o contestar una Llamada de manera habitual.

Si esta usted llamando a una extensión por intercom, oprima HOLD, antes de ir al siguiente paso.

2. Oprima la tecla de la consola DSS que corresponda a la extensión a la que se desea transferir la llamada.

No podrá transferir llamadas a extensiones ocupadas o con servicio de No Molestar.

3. (Opcional) Anuncie la llamada.

Si la extensión llamada no desea tomar la llamada, oprima la tecla de CALL que esta flasheando para recuperar la llamada original.

4. Oprima la tecla de SPK para colgar.

Hacer un Voceo Externo, utilizando la consola DSS de 64 botones:

1. Oprimir la tecla de la zona de voceo deseada (EZ1, EZ2 o EAZ).

Si la zona deseada esta ocupada, inténtelo mas tarde.

Hacer un Voceo Interno, utilizando la consola DSS de 64 botones:

1. Oprimir la tecla de la zona de voceo deseada (IZ1 – IZ4).

Si la zona deseada esta ocupada, inténtelo mas tarde.

Cambiar de servicio Diurno a Nocturno y viceversa desde la consola de 64 botones:

1. Oprima la tecla de Servicio Nocturno (NT).

[Regresar a Índice](#)

Levantarse Llamada, Pickup Dirigido (Directed Call Pickup)

■ **Operación**

Para levantar una llamada usando el Pickup dirigido, e interceptar una llamada para una extensión de un compañero de trabajo:

1. Desde Aparato Multilínea, oprima la tecla de SPK.

○

Desde Teléfono Unilínea, levantar el auricular.

2. Marcar 715.

3. Marcar el número de la extensión de la cual se desea interceptar la llamada

[Regresar a Índice](#)

No Molestar, DND (Do Not Disturb, DND)

■ **Operación**

Para activar o desactivar el servicio de No Molestar mientras su extensión este libre:

Desde Aparato Multilínea

1. No levantar el auricular.
2. Oprimir la tecla de DND.
U
Oprimir la tecla de SPK y marcar 847.
3. Marcar el código de la opción deseada para el servicio de No Molestar.
0 = Cancela DND
1 = Bloquear las llamadas externas
2 = Bloquear Voceos, Intercom, Enrutamientos y llamadas exteriores transferidas.
3 = Bloquear todas las llamadas
4 = Bloquear los Enrutamientos

Desde Teléfono Unilínea

1. Levantar el auricular.
2. Marcar 847.
3. Marcar el código de la opción deseada para el servicio de No Molestar.
0 = Cancela DND
1 = Bloquear las llamadas externas
2 = Bloquear Voceos, Intercom, Enrutamientos y llamadas exteriores transferidas.
3 = Bloquear todas las llamadas
4 = Bloquear los Enrutamientos

[Regresar a Índice](#)

Portero (Door Box)

■ Operación

Para llamar a un Portero:

Desde Aparato Multilínea

1. Oprimir la tecla de SPK.
2. Marcar 802.
3. Marcar el número del portero deseado (1-6).

Desde Teléfono Unilínea

1. Levantar el auricular.
2. Marcar 802.
3. Marcar el número del portero deseado (1-6).

Para abrir la puerta del portero:

Desde Aparato Multilínea

1. Mientras se esta hablando con el Portero, oprimir la tecla flasheando de Flash.

Desde Telefono Unilínea

1. Mientras se esta hablando con el Portero, hacer un ganchillo de colgadera.

Para contestar una llamada de Portero:

1. Levantar el auricular.

[Regresar a Índice](#)

Compatible con Fax como Extensión (Fax Machine Compatibility)

■ Operación

Para transferir una llamada al Aparato de Fax:

Desde Aparato Multilínea

1. Oprima la tecla de HOLD.
Usted escuchara el tono de marcación de intercom.
2. Marque el número de extensión del Fax.
3. Cuelgue.

Desde Teléfono Unilínea

1. Hacer Ganchillo de Colgadera.
2. Marque el número de extensión del Fax.
3. Cuelgue.

[Regresar a Índice](#)

Corte de Línea Calibrado (Flash)

■ Operación

Para hacer un corte calibrado (flash) en la línea que esta usando:

Desde Aparato Multilínea y Teléfono Unilínea

1. oprimir la tecla de FLASH.

Desde Teléfono Unilínea

1. Hacer un ganchillo en la colgadera.
2. marcar 806.

[Regresar a Índice](#)

Desconexión Forzosa de Línea (Forced Trunk Disconnect)

■ Operación

Para desconectar una línea troncal ocupada:

Desde Aparato Multilínea

1. Oprimir la tecla de línea troncal.

○

Marcar el código de acceso de la línea troncal deseada (805 + numero de troncal).

Escuchara tono de ocupado. Los números de las líneas son del 01 al 51.

2. Marcar 724.

Usted escuchara un tono de confirmación y la línea se desconectara.

Ahora ya podrá hacer una llamada sobre la línea disponible.

3. Oprima la tecla de la línea desconectada en el paso 2.

○

Marque el código de acceso de la línea (805 + numero de línea) de la troncal desconectada en el paso 2.

Desde un Teléfono Unilínea

1. Marcar el código de acceso (805 + numero de línea troncal).

Escuchara un tono de ocupado. Los números de las líneas son del 01 al 51.

2. marcar 724.

Usted escuchara un tono de confirmación y la línea se desconectara.

3. Hacer un ganchillo en la colgadera.

Ahora ya podrá hacer una llamada sobre la línea disponible.

4. Marque el código de acceso de la línea (805 + numero de línea) de la troncal desconectada en el paso 2.

[Regresar a Índice](#)

Levantar Llamada, Pickup de Grupo (Group Call Pickup)

■ Operación

Para levantar una llamada timbrando en otro teléfono del mismo grupo de Pickup:

1. Desde Aparato Multilínea, oprimir la tecla de SPK.
○
Desde Teléfono Unilínea, levantar el auricular.
2. (Desde Aparato Multilínea Únicamente) Oprimir la tecla de Grupo de Call Pickup (PGM 15-07-24).
○
Marcar 867.

Para contestar una llamada que se encuentra timbrando en un aparato del que se desconoce el grupo de Call Pickup:

1. Desde Aparato Multilínea, oprimir la tecla de SPK.
○
Desde Teléfono Unilínea, levantar el auricular.
2. (Desde Aparato Multilínea Únicamente) Oprimir la tecla de Group Call Pickup (PGM 15-07-25).
○
Marcar 869.

Para contestar una llamada que se encuentra timbrando en un aparato del que se conoce el grupo de Call Pickup:

1. Desde Aparato Multilínea, oprimir la tecla de SPK.
○
Desde Teléfono Unilínea, levantar el auricular.
2. (Desde Aparato Multilínea únicamente)
Oprimir la tecla del grupo de Call Pickup (PGM 15-07-26 + grupo).
○
Marcar 868 y el número del grupo (1-9 o 01-32).

[Regresar a Índice](#)

Manos Libres y Monitor (Handsfree and Monitor)

■ **Operación**

Para hablar a manos libres:

1. Oprimir la tecla de SPK, CALL o la tecla de Línea.
2. Hacer la llamada.
3. Hablar con el auricular colgado a través del micrófono integrado del aparato multilínea.

Para cambiar de auricular a Manos Libres:

1. Oprimir la tecla de SPK.
2. Oprimir la tecla de SPK para colgar.

Para cambiar de Manos Libres a llamada por auricular:

1. Levantar el auricular.

[Regresar a Índice](#)

Respuesta a Manos Libres y Timbrado (HF Answerback/Forced Intercom Ringing)

■ Operación

Para habilitar la Respuesta a manos libres para una llamada de entrada de Intercom:

1. Oprimir la tecla de SPK.
2. Marcar 821.
3. Oprimir la tecla de SPK para colgar.

Esto deshabilita el timbrado de intercom en la extensión de manera forzosa.

Para habilitar el timbrado para una llamada de entrada de intercom:

1. Oprimir la tecla de SPK.
2. Marcar 823.
3. Oprimir la tecla de SPK para colgar.

Esto deshabilita la respuesta a manos libres.

Para cambiar e modo de la señal del intercom:

1. Marcar 1.

Si timbre, cambiara a voz abierta, si es a voz abierta, cambiara a timbrado. Esta opción es tanto para Aparatos Multilínea como para Teléfonos Unilínea.

[Regresar a Índice](#)

Operación con Diadema (Headset Operation)

■ Operación

Para habilitar el uso de diadema:

1. Programar una tecla como tecla de diadema (PGM 15-07-05).
Escuchara un tono de confirmación.

Para usar la diadema:

La tecla de Diadema se encenderá cuando este en una llamada. Para desconectar, oprimir la tecla de Diadema nuevamente.

La diadema solamente se active cuando la tecla de Diadema esta encendida.

- Contestar una llamada, oprimiendo la tecla de Diadema.
U
- Oprimir la tecla de Diadema seguido de una línea para hacer una llamada.
U
- Oprimir la tecla de Diadema para obtener tono de Intercom.
O
- Si se esta en una llamada, oprimir la tecla de Diadema para colgar la llamada.

[Regresar a Índice](#)

Retención de Llamada (Hold)

■ Operación

Retención del Sistema

Para poner una llamada exterior en Retención del Sistema (Desde Aparato Multilínea solamente):

1. Oprimir HOLD.

La tecla de línea, tecla de enlace o tecla de CALL flasheara lentamente mientras este en retención, y rápidamente cuando es una rellanada.

○

1. Si usted conoce el numero de la línea telefónica, marque 772 + Numero de Línea (01-51).

Para tomar una llamada que este en Retención de Sistema:

Desde Aparato Multilínea

1. Oprimir la tecla de línea, Enlace o CALL que este flasheando.

○

1. Si usted conoce el numero de la línea telefónica, marque 772 + Numero de Lina (01-51).

Retención Exclusiva

Para poner una llamada externa en Retención Exclusiva:

Desde Aparato Multilínea

1. Oprimir la tecla de Hold (PGM 15-07-45).

La tecla de línea, Enlace o de CALL flasheara lento mientras este en retención, y flasheara rápido cuando se haga la Prellamada.

Para contestar una llamada que ha sido puesta en retención Exclusiva:

Desde Aparato Multilínea

1. Oprimir la tecla que este flasheando de línea, Enlace o de CALL.

Retención de Grupo

Para poner una llamada en retención y que pueda ser atendida por cualquier usuario del mismo grupo:

Desde Aparato Multilínea

1. Oprimir la tecla de HOLD.
2. Marcar 832.
3. Oprimir la tecla de SPK para colgar llamada.

Desde Teléfono Unilínea

1. Hacer ganchillo en la colgadera.
2. Marcar 832.
3. Colgar.

Para contestar una llamada puesta en retención de Grupo:

Desde Aparato Multilínea

1. Oprimir la tecla de SPK.

-
-
2. Marcar 862.

Desde Teléfono Unilínea

1. Levantar el auricular.
2. Marcar 862.

Retención de Intercom

Para poner una llamada de Intercom en Retención:

1. Oprimir la tecla de HOLD.
La tecla de CONF/DND flasheara.
2. Oprimir la tecla de SPK para colgar.

Para contestar una llamada de Retención de Intercom:

1. Oprimir la tecla de SPK.
U
Oprimir la tecla flasheando de CONF/DND.

[Regresar a Índice](#)

Hotline (Hotline)

■ Operación

Para hacer una llamada a su pareja de Hotline:

1. Oprimir la tecla Hotline (PGM 15-07-01 + número de extensión de la pareja)

Puede usted opcionalmente levantar el auricular después de este paso para privatizar la llamada.

Para transferir una llamada exterior a la pareja de Hotline:

1. Oprimir la tecla de Hotline.
2. Anunciar la llamada y colgar.

○

Colgar la llamada antes de anunciarla para hacer una transferencia sin aviso.

Si la llamada no es contestada, se regresará a la extensión que hizo la llamada.

Para contestar una llamada de la pareja de Hotline:

1. Si escucha dos beeps, hable a través del servicio de manos libres.

○

Si su teléfono timbra, levantar el auricular.

[Regresar a Índice](#)

Intercomunicación (Intercom)

■ Operación

Para hacer una llamada de Intercom:

1. Desde Aparato Multilínea, oprimir la tecla de SPK.

○

Desde Teléfono Unilínea, levantar el auricular.

2. Marcar el número de extensión (o 0 para llamada a la operadora).

Su llamada puede ser a voz abierta o por timbrado. Marque 1 para cambiar el modo de anunciarse a la extensión. Si la extensión marcada está ocupada o no le contestan, usted puede marcar otra extensión sin colgar el auricular.

Para contestar una llamada de Intercom:

1. Si usted escucha dos beeps, hable a través del teléfono.

Su teléfono empezará en la modalidad de manos libres.

○

Si su teléfono timbra, levante el auricular.

Para revisar el número de extensión (Desde Aparato Multilínea):

1. Oprimir la tecla de CHECK.
2. Oprimir la tecla de CALL.

En la pantalla de su aparato, aparecerá el número de su extensión, Puerto y grupo de Departamento.

3. Oprima la tecla de CLEAR para regresar al estado normal de la pantalla.

Para cambiar el modo de como se presentan las llamadas de Intercom en su extensión:

1. Oprima la tecla de CALL.
2. Marque 823 para que su teléfono timbre en intercom.

○

3. Marque 821 para que las llamadas de intercom a su teléfono entren a voz abierta.

[Regresar a Índice](#)

Último Número Marcado (Last Number Redial)

■ Operación

Para Identificar el Último Número Marcado:

1. Sin levantar el auricular, oprimir la tecla LND.
El ultimo Numero Marcado aparece en pantalla.
2. Para remarcar el Ultimo Numero Marcado, oprimir #.
○
Buscar el número deseado de la lista de Remarcacion, oprimiendo la tecla de LND o las teclas de VOLUME Up o VOLUME Down.
3. Levantar el auricular u oprimir la tecla de SPK para hacer la llamada.
El sistema automáticamente seleccionara una línea del mismo grupo de troncal del cual salio la llamada original y marcara el Ultimo Numero marcado.
○
 1. Desde Aparato Multilínea, oprimir la tecla de línea deseada (opcional).
El sistema automáticamente seleccionara una línea del mismo grupo de troncal del cual salio la llamada original.
 2. Oprimir la tecla LND.
○
 1. Desde Aparato Multilínea, oprimir la tecla de CALL.
○
Desde Teléfono Unilínea, levantar el auricular.
 2. Marcar 816.
El sistema automáticamente seleccionara una línea del mismo grupo de troncal del cual salio la llamada original y marcara el Ultimo Numero marcado.

Para revisar el número guardado para Último Numero Marcado (LND):

1. Oprimir la tecla LND.
Los números guardados se presentaran en pantalla por seis segundos. El sistema marcara el número en pantalla si usted:
 - Levanta el auricular;
 - Oprime una línea troncal disponible,
 - Oprime la tecla de CALL, o
 - Si oprime la tecla de SPK
2. Oprimir HOLD.

Para borrar un número guardado:

1. Desde Aparato Multilínea, oprimir la tecla de SPK.
○
Desde Teléfono Unilínea, levantar el auricular.
2. Marcar 876.

[Regresar a Índice](#)

Teclas de Enlace (Loop keys)

■ Operación

Para poner una llamada en una Tecla de Enlace:

1. Oprimir la tecla de Enlace de dos vías o de salida.
Escuchara un tono y la tecla se encenderá con luz verde.
2. Marcar el número.

Para contestar una llamada de una Tecla de Enlace:

1. Oprima la tecla de Enlace.
La tecla se enciende con luz verde y se conecta a la llamada.
Si hubiera llamadas adicionales esperando por ser contestadas, en la pantalla aparecerá:
WAITING - LOOP KEY

Para programar una Tecla de Enlace:

1. Oprimir la tecla de SPK.
2. Marcar 852.
3. Oprimir la tecla que se desea programar como la Tecla de Enlace.
4. Marcar *05.
5. Marcar el tipo de Tecla de Enlace:
 - 0 = Entradas únicamente
 - 1 = Salidas únicamente
 - 2 = Dos Vías (entradas y salidas)
6. Marcar la tecla de enlace de la opción de la ruta para entrantes, salientes y de dos vías (entrantes y salientes):
 - 000 = Ruta de Grupo de Troncal o ARS (Selección de Ruta Automática)
Siempre y cuando se hubiera programado
 - 01-25 = Grupo de Troncal
Si usted selecciono la opción 2 en el paso 5 de arriba, introduzca el Grupo de Troncal de entrada seguida del Grupo de Troncal de salida.
7. Oprima la tecla de SPK par colgar.

[Regresar a Índice](#)

Unirse en Conferencia (Meet Me Conference)

■ Operación

Unirse en Conferencia por Voceo Externo

Para Unirse en una Conferencia por Voceo Externo:

Desde Aparato Multilínea

1. Mientras se esta en la llamada, oprimir la tecla de Conferencia (PGM 15-07-07).
2. Marcar 803 y el código de zona de voceo externo (1-6 o 0 para todas las zonas)
O
Marcar 751 y el código de combinación de zonas (interna y externa) 1-6 (para las zonas tanto internas como externas 1-6) o 0 (para todas las zonas internas y externas).
U
Oprimir la tecla de Voceo (PGM 15-07-19 + zona & 20).
3. Anunciar la zona.
4. Cuando el compañero de trabajo conteste el voceo, oprimir la tecla de Conferencia dos veces.
5. Repetir los pasos 1-4 por cada compañero de trabajo que se vaya a unir a la conferencia.

Desde Teléfono Unilínea

1. Mientras se este en la llamada, hacer un ganchillo en la colgadera y marcar 826.
2. Marcar 803 y el código de la zona de voceo externa (1-8 o 0 para todas las zonas).
O
Marcar 751 y el código de combinación de zonas (interna y externa) 1-8 (para las zonas tanto internas como externas 1-8) o 0 (para todas las zonas internas y externas).
3. Anunciar la zona.
4. Cuando el compañero de trabajo conteste el voceo, hacer un ganchillo de colgadera dos veces.
5. Repetir los pasos 1-4 por cada compañero de trabajo que se vaya a unir a la conferencia.

Para unirse a la invitación de conferencia por Voceo Externo:

1. Desde Aparato Multilínea, oprimir la tecla de SPK.
O
Desde teléfono Unilínea, levantar el auricular.
2. Marcar 865.
3. Marcar el código de la zona de voceo anunciada. (0-6).
En este momento su llamada se conecta con el invitador a la Conferencia.

Unirse en Conferencia por Voceo Interno:

Para unirse en Conferencia por voceo interno:

Desde Aparato Multilínea

1. Mientras se este en la llamada, oprimir la tecla de Conferencia (PGM 15-07-07).
2. Marcar 801 y el código de la zona de voceo interno (0-6 o 00-32).
O

-
-
- Marcar 751 y el código de combinación de zonas internas y externas 1-6 (para zonas internas y externas 1-6) o 0 (para todas las zonas internas y externas).
 3. Anunciar la zona.
 4. Cuando el compañero de trabajo conteste el voceo, oprima la tecla de Conferencia dos veces.
 5. Repetir los pasos 1-4 por cada compañero de trabajo que se quiera invitar a la conferencia.

Desde Teléfono Unilínea

1. Mientras se esta en la llamada, hacer ganchillo en la colgadera y marcar 826.
2. Marcar 801 y el código de zona interna de voceo (0-6 o 00-32).
O
Marcar 751 y el código de la combinación de las zonas interna y externa 1-8 (para zonas internas y externas 1-6) o 0 (para todas las zonas internas y externas).
3. Anunciar la zona.
4. Cuando el compañero de trabajo conteste el voceo, haga un ganchillo en la colgadera dos veces.
5. Repetir los pasos 1-4 por cada compañero de trabajo que se desee invitar a la conferencia.

Para unirse a la invitación de Conferencia por voceo interno:

1. Desde Aparato Multilínea, oprimir la tecla de SPK.
O
Desde Teléfono Unilínea, levantar el auricular.
2. Marcar 863 (si su extensión pertenece a la zona de voceo llamada).
O
Marcar 864 y el código de la zona (si su extensión no pertenece a la zona de voceo llamada).
U
Oprimir la tecla de Meet Me Conference/Paging Pickup (PGM 15-07-23) si su extensión pertenece a la zona de voceo llamada.

[Regresar a Índice](#)

Unirse por Voceo (Meet Me Paging)

■ Operación

Unirse a Voceo Externo:

Para hacer una unión a Voceo Externo:

1. Desde Aparato Multilínea, oprimir SPK.
○
Desde Teléfono Unilínea, levantar el auricular.
2. Marcar 803 y la zona de voceo externo deseada (1-6 o 0 para todas las zonas).
○
Marcar 751 y el código de combinación de zonas de voceo 1-6 (para internas y externas 1-6) o 0 (Para todas las zonas externas y todas las Internas).
3. Anunciar la zona.
○
 1. Desde Aparato Multilínea, oprimir la tecla de la zona de voceo externa (PGM 15-07-19 + zona & 20).
 2. Anuncie la zona.

Para contestar la Unión a Voceo Externo:

1. Desde Aparato Multilínea, oprimir la tecla de SPK.
○
Desde Teléfono Unilínea, levantar el auricular.
2. Marcar 865.
3. Marcar la zona anunciada de Voceo Externo (0-6).
En ese momento se conecta la comunicación con la persona que voceo.

Unirse a Voceo Interno

Para hacer una Unión a Voceo Interno:

1. Desde Aparato Multilínea, Oprima la tecla de SPK.
Desde Teléfono Unilínea, levantar el auricular.
2. Marcar 801 y marcar el código de la zona interna de voceo (0-6, 00-32).
○
Marcar 751 y el código de la combinación de zonas de voceo 1-6 (Para internas y externas 1-6) o 0 (Para todas las zonas de voceo internas y externas).
3. Anuncie la zona.
○
 1. Desde Aparato Multilínea, oprimir la tecla de zona de voceo interno (PGM 15-07-19 + zona & 20).
 2. Anuncie la zona.

Para contestar la Unión a Voceo Interno:

1. Desde Aparato Multilínea, oprimir la tecla SPK.
○
Desde Teléfono Unilínea, levantar el auricular.
2. Marcar 863 (si su extensión esta en la zona de voceo llamada).
○
Marque 864 y la zona de voceo llamada (si su extensión no es de la zona de voceo llamada).

[Regresar a Índice](#)

Unirse a Transferencia por Voceo Ext. (Meet Me Paging Transfer)

■ Operación

Unirse a Transferencia por Voceo Externo

Para establecer la Unión en una Transferencia por Voceo Externo:

1. Desde Aparato Multilínea, mientras se esta en una llamada, oprimir HOLD.
○
Desde Teléfono Unilínea, mientras se este en llamada, hacer ganchillo en colgadera.
2. Oprimir la tecla de la zona de voceo externo (PGM 15-07-19 + zona & 20).
○
Marcar 803 y el código de la zona externa de voceo (1-6 o 0 para todas las zonas).
○
Marcar 751 y el código de las zonas combinadas de voceo 1-6 (para interno / Externo 1-6) o 0 (para interno y externo).
3. Anuncie la llamada.
4. Cuando el usuario contesta, colgar para que la llamada se transfiera.

Para contestar la Unión en una Transferencia por Voceo Externo:

1. Desde Aparato Multilínea, oprimir la tecla de SPK.
○
Desde Teléfono Unilínea, levantar el auricular.
2. Marcar 865.
3. Marcar la zona de voceo por la que se recibió el anuncio (0-6).
Usted se conectara con la persona que hizo el voceo.
4. Espere en línea mientras le transfieren la llamada.
En el momento en que la persona que hizo el voceo cuelga, se hace la conexión automáticamente con el llamador.

Unión de Transferencia con Voceo Interno

Para establecer una Unión e Transferencia con Voceo Interno:

1. Desde Aparato Multilínea, mientras se este en la llamada, oprimir HOLD.
○
Desde Teléfono Unilínea, mientras se este en la llamada, hacer un ganchillo en la colgadera.
2. Oprimir la tecla de la zona interna deseada (PGM 15-07-20 + zona).
○
Marcar 801 y el código de la zona de Voceo Interno (0-6 o 00-32).
○
Marcar 751 y el código de la combinación de zonas de voceo 1-6 (zonas internas y zonas externas 1-6) o 0 (Para todas as zonas internas y todas las zonas externas).
3. Anuncie la llamada.
4. Cuando el interesado conteste, cuelgue para que la llamada se le transfiera.
En el omento de colgar el llamador y el interesado, quedaran conectados automáticamente.

Para contestar la Unión de Transferencia por Voceo Interno:

1. Desde Aparato Multilínea, oprimir a tecla de SPK.
○
Desde Teléfono Unilínea, levantar el auricular.

2. Marcar 863 (si su extensión es de la zona voceada).

O

Marque 864 y el número de la zona de voceo (si su extensión no es de la zona de voceo).

U

Oprimir la tecla de Meet Me Conference/Paging Pickup (PGM 15-07-23) si su extensión es de la zona del voceo.

3. Espere en línea mientras le transfieren la llamada.

En el momento en que la persona que hizo el voceo cuelga, se hace la conexión automáticamente con el llamador.

[Regresar a Índice](#)

Guardar un Numero en Memoria (Memo Dial)

■ Operación

Para grabar un número mientras se esta en una llamada:

1. Mientras se este en llamada, oprimir la tecla Memo Dial (PGM 15-07-31).
2. Marcar el número que quiere almacenar.
3. Oprimir la tecla Memo Dial de Nuevo y continuar con la conversación.

Para llamar a un número almacenado en Memo Dial:

1. No levante el auricular.
2. Oprimir la tecla Memo Dial (PGM 15-07-31).
3. Oprimir la tecla de CALL.

El número almacenado se marcara únicamente si se almaceno antes del número el código de la línea troncal.

U

Oprima la línea troncal deseada.

Si no se almaceno la línea troncal antes que el número, el número grabado se marcara.

Para revisar el número almacenado en Memo Dial:

1. No levante el auricular.
2. Oprima la tecla de Memo Dial (PGM 15-07-31).

El número almacenado se mostrara en pantalla.

Para cancelar (borrar) el número almacenado en Memo Dial:

1. Oprimir la tecla de CALL.
2. Oprimir la tecla de Memo Dial (PGM 15-07-31).

[Regresar a Índice](#)

Mensaje en Espera (Message Waiting)

■ Operación

Para dejar un Mensaje en Espera:

1. Llame a la extensión deseada. Si esta ocupado o no le contestan.
2. Oprima la tecla de Mensaje en Espera (PGM 15-07-38)
3. Cuelgue.

Con Aparato Multilínea, el Led de MW encenderá.

Para contestar un Mensaje en Espera:

Cuando usted tiene un Mensaje y tiene aparato multilínea, su Led de MW flasheara rápido.

1. Desde un Aparato Multilínea, Oprima la tecla SPK y marque 841.

U

Oprima la tecla de Mensaje en Espera (PGM 15-07-38).

O

Desde Teléfono Unilínea, levante el auricular y marque 841.

Si la extensión marcada no contesta, marque 0 u oprima la tecla de Mensaje en Espera para automáticamente dejarle un Mensaje.

Normalmente, su Led de MW se apaga. Si continúa flasheando, usted tiene nuevos mensajes en Espera, mensajes en su buzón de correo de voz o un Mensaje General.

Para cancelar sus Mensajes en Espera:

Esto incluye mensajes que usted dejo a otras extensiones y mensajes dejados a usted por otras extensiones.

1. Desde Aparato Multilínea, oprima la tecla de SPK.

O

Desde Teléfono Unilínea, levante el auricular.

2. Marque 873.
3. Cuelgue.

Para cancelas los Mensajes en Espera que usted dejo en una extensión determinada:

1. Desde Aparato Multilínea, oprima la tecla de SPK.

O

Desde Teléfono Unilínea, levante el auricular.

2. Marcar 871.
3. Marcar el número de extensión de la que desea borrar los mensajes.
4. Cuelgue.

Para revisar sus mensajes:

1. Oprima la tecla de CHECK
2. marque 841.

Usted puede tener cualquier combinación de tipo de mensajes de a tabla de abajo en su teléfono.

Si usted ve...	Usted Tiene...
VOICE MESSAGE n MESSAGE	Nuevos mensajes en su buzón de Correo de Voz
CHECK MESSAGE VRS GENERAL MESSAGE	Un Nuevo Mensaje General en el correo de voz que no ha sido escuchado.

CHECK MESSAGE (name)	Un Mensaje Nuevo dejado en su teléfono por algún compañero de trabajo.
---------------------------------	--

3. Oprima la tecla VOL Up o VOL Down para ver todo en la pantalla.
4. Cuando encuentre el mensaje que desea contestar o escuchar, oprima la tecla de SPK. Y usted hará una de las siguientes funciones:
 - Conectara a su buzón del correo de voz.
 - Escuchara el Nuevo Mensaje General.
 - Automáticamente llamara a la extensión que le dejo un Mensaje en Espera.

Teléfono Unilínea sin lámpara de MW:

Con Mensajes de Voz Grabados únicamente:

1. Levante el auricular.
2. Después del tiempo programado de espera, el usuario de la extensión escuchara: "usted tiene un mensaje".
3. Escuche el tono de marcación.

Con tono especial de marcación únicamente:

1. Levantar el auricular.

El sistema proveerá el tono especial de Mensaje en Espera inmediatamente.

Con mensaje de voz grabado y tono especial de marcación:

1. Levantar el auricular.
2. Después del tiempo programado de espera, el usuario de la extensión escuchara: "usted tiene un mensaje".

El sistema proveerá el tono especial de Mensaje en Espera inmediatamente.

[Regresar a Índice](#)

Enmudecido de Micrófono (Microphone Cutoff)

■ Operación

Para enmudecer el micrófono del auricular o de Manos Libres mientras se tenga una llamada:

1. Oprimir la tecla de MIC.

Este procedimiento solo enmudece el micrófono de Manos Libres.

U

- Oprimir la tecla de Enmudecido de micrófono (PGM 15-07-40).

Este procedimiento enmudece ambos micrófonos, el del auricular y el de Manos Libres.

Para quitar el enmudecido a un micrófono:

1. Oprimir la tecla de MIC.

Este procedimiento solo quita enmudecido del micrófono de Manos Libres.

U

- Oprimir la tecla de Enmudecido de micrófono (PGM 15-07-40).

Este procedimiento quita el enmudecido de ambos micrófonos, el del auricular y el de Manos Libres.

[Regresar a Índice](#)

Num. Múltiple de Directorio (Multiple Directory Numb./Call Coverage)

■ Operación

Para contestar una llamada timbrando en un número múltiple de directorio:

1. Oprimir la tecla flasheando de Numero Múltiple de Directorio (PGM 15-07-*03 + ext).

Para hacer una llamada a un número múltiple de directorio (incluyendo la tecla de cobertura de llamada):

1. Oprimir la tecla de CALL.
2. Marcar el código de Numero Múltiple de Directorio o bien oprimir la tecla de Numero Múltiple de Directorio.

Para hacer una llamada desde un número múltiple de directorio (incluyendo la tecla de cobertura de llamada):

1. Oprimir la tecla de Numero Múltiple de Directorio.
Se escuchara el tono de marcación de ICM.
2. Hacer la llamada de intercom o marcar el código para obtener una línea troncal y hacer una llamada exterior.

Para activar una tecla de cobertura de Llamada:

1. Oprimir la tecla SPK.
2. Marcar 852.
3. Oprimir el botón programable que se desea programar.
Se mostrara en pantalla el dígito previamente grabado en el botón.
4. Marcar *03.
5. Marcar el número de la extensión que se desea cubrir.
6. Oprima HOLD una vez para un timbrado inmediato
Para un timbrado dilatado, vaya al punto 8.
7. Marcar el modo en el cual la tecla será usada.
1=Día, Modo 1
2=Noche, Modo 1
3=Medianoche, Modo 1
4=Break, Modo 1
5=Día, Modo 2
6=Noche, Modo 2
7=Medianoche, Modo 2
8=Break, Modo 2
8. Oprima la tecla de HOLD para activar el timbrado dilatado
O
Vaya al punto 10.
9. Marcar el modo en el cual la tecla será usada.
1=Día, Modo 1
2=Noche, Modo 1
3=Medianoche, Modo 1
4=Break, Modo 1
5=Día, Modo 2
6=Noche, Modo 2
7=Medianoche, Modo 2
8=Break, Modo 2
10. Oprimir SPK para colgar.

[Regresar a Índice](#)

Música en Retención (Music on Hold)

■ Operación

Para cambiar el tono de Música en Retención:

1. Oprimir la tecla de SPK.
2. Marcar 881.
3. Marcar el código del tono:
 - 00 Sin Tono
 - 01 General
 - 02 Día Festivo
4. Oprimir la tecla de SPK para colgar.

[Regresar a Índice](#)

Almacenamiento de Nombres (Name Storing)

■ Operación

Para programar el nombre del usuario de la extensión:

1. Oprimir la tecla de SPK.
2. Marcar 800
U

Oprimir la tecla de Cambio de Nombre de Extensión (PGM 15-07-55).

3. Introducir el número de la extensión que se va a nombrar.
4. Introducir las letras del nombres (ver la tabla de abajo).

Su nombre puede ser de hasta 12 dígitos.

5. Oprimir la tecla de HOLD.

Cuando se introduzcan los nombres de las extensiones, refiérase a la tabla de abajo. Solo se pueden introducir nombres de 12 dígitos.

Use esta tecla...	Cuando usted quiera to ...
1	Introducir los caracteres: 1 @ [¥] ^ _ ` { } → ←
2	Introducir los caracteres A-C, a-c, 2.
3	Introducir los caracteres D-F, a-f, 3.
4	Introducir los caracteres G-I, g-i, 4.
5	Introducir los caracteres J-L, j-l, 5.
6	Introducir los caracteres M-O, m-o, 6.
7	Introducir los caracteres P-S, p-s, 7.
8	Introducir los caracteres T-V, t-v, 8.
9	Introducir los caracteres W-Z, w-z, 9.
0	Introducir los caracteres: 0 ! " # \$ % & ` ()
*	Introducir los caracteres: * + , - . / : ; < = > ?
#	# = Da un espacio (solo se requiere cuando dos letras están en la misma tecla- Ej.: STA). Oprimiendo # de nuevo = Espacio.
DND/CONF	Borra los caracteres de uno a uno.
CLEAR	Borra todos los caracteres situados a la derecha del cursor.

6. Oprimir la tecla de SPK para colgar.

[Regresar a Índice](#)

Servicio Nocturno (Night Service)

■ Operación

Para activar el servicio nocturno marcando códigos:

1. Desde Aparato Multilínea, oprima la tecla de SPK.

○

Desde Teléfono Unilínea, levantar el auricular.

2. Marcar 818.
3. Marcar el código de servicio Nocturno:
 - 1 Día, Modo 1
 - 2 Noche, Modo 1
 - 3 Medianoche, Modo 1
 - 4 Break, Modo 1
 - 5 Día, Modo 2
 - 6 Noche, Modo 2
 - 7 Medianoche, Modo 2
 - 8 Break, Modo 2
4. Oprimir la tecla de SPK para colgar.

Para activar el Servicio Nocturno, usando las teclas programables:

1. Oprima la tecla de servicio Nocturno (PGM 15-07-09) + Código del servicio:
 - 1 Día, Modo 1
 - 2 Noche, Modo 1
 - 3 Medianoche, Modo 1
 - 4 Break, Modo 1
 - 5 Día, Modo 2
 - 6 Noche, Modo 2
 - 7 Medianoche, Modo 2
 - 8 Break, Modo 2

Para transferir el timbrado de las llamadas a las zonas de voceo externa:

1. Colocar la llamada en retención y marcar la transferencia al código de Grupo de Timbrado de Troncal.

Escuchara el tono de confirmación.

2. Colgar.

El timbrado se hará sobre las bocinas del voceo exterior, permitiendo a cualquier extensión a que conteste la llamada.

[Regresar a Índice](#)

Timbrado con Auricular Descolgado (Off Hook Signaling)

■ Operación

Para mandar timbrado a un teléfono ocupado:

Su teléfono mandara señales en descolgado automáticamente.

1. Oprimir la tecla de Off Hook Signaling (PGM 15-07-33).

U

1. Oprima la tecla SPK

2. Marque 809

Usted escuchara el timbrado.

Para cambiar la señal a Voz Abierta, marque 1.

[Regresar a Índice](#)

Voceo Exterior (Paging, External)

■ Operación

Para hacer un voceo exterior por zona:

1. Oprimir la tecla de Voceo Exterior (PGM 15-07-19 + zona del voceo externo o 20 para todas las zonas de voceo externo).
2. Hacer el anuncio.
 -
 - 1. Desde Aparato Multilínea, oprimir la tecla de SPK.
 -
 - Desde Teléfono Unilínea, levantar el auricular.
 - 2. Marcar 803 y l zona externa deseada (1-6 o 0 para todas las zonas).
 -
 - Marcar 751 y el código de zonas combinadas 1-6 (Para internas/Para zonas externas 1-6) o 0 (Para todas las zonas internas y todas la zonas externas).
 - En la pantalla se mostrara la combinación de voceo interno y el voceo externo.
 - Si el voceo interno estuviera ocupado o no hay extensiones asignadas al grupo de voceo interno escogido, se mostrara en pantalla únicamente el Voceo Externo.
3. Hacer el anuncio.

[Regresar a Índice](#)

Voceo Interno (Paging, Internal)

■ Operación

Para hacer un anuncio a través de un voceo interno:

Desde un Aparato Multilínea

1. Oprimir la tecla de la zona interna deseada (PGM 15-07-21 + 1-6 o 01-32 para zonas, 22 para todas las zonas).

U

1. Oprima la tecla de SPK.
2. Marcar 801 y la zona de voceo deseada (0-6 o 00-32).

Marcando 0 o 00 se hará un voceo interno a todas las zonas.

O

Marcar 751 y el código de zona combinada (para voceo interno/Voceo Externo Zonas 1-6) o 0 (Para voceo Interno/Externo).

En la pantalla se mostrara la combinación de voceo interno y el voceo externo.

Si el voceo interno estuviera ocupado o no hay extensiones asignadas al grupo de voceo interno escogido, se mostrara en pantalla únicamente el Voceo Externo.

3. Hacer el anuncio.
4. Oprimir la tecla de SPK para colgar.

Desde Teléfono Unilínea

1. Levantar el auricular.
2. Marcar 801 y la zona de voceo interno (0-6 o 00-32).

Marcando 0 o 00 se hará un voceo interno a todas las zonas.

Marcar 751 y el código de voceo interno combinado 1-8 (para zonas Internas/y zonas Externas 1-6) o 0 (para todas las zonas internas y externas).

3. Hacer el anuncio.
4. Colgar.

[Regresar a Índice](#)

Estacionamiento (Park)

■ Operación

Para estacionar una llamada en una orbita del sistema:

Usted puede estacionar llamadas de Intercom y exteriores.

1. Oprimir la tecla Park (estacionar) (PGM 15-07*04 + orbita).

La tecla de Park se encenderá.

Si escucha tono de ocupado, no podrá usar esa orbita, trate con otra.

2. Use el voceo para anunciar la llamada.

3. Oprimir la tecla de SPK para colgar.

Si la llamada no es contestada se regresara a su extensión como rellamada.

○

1. Desde Aparato Multilínea, oprima la tecla de HOLD.

○

Desde Teléfono Unilínea, hacer ganchillo en la colgadera.

○

2. Marcar 831 y el numero de la orbita de estacionamiento (1-64).

Si la llamada no es contestada se regresara a su extensión como rellamada.

3. Use el voceo para anunciar la llamada.

4. Oprimir la tecla de SPK para colgar.

Si la llamada no es contestada se regresara a su extensión como rellamada.

Para recoger la llamada que se encuentra estacionada:

1. Levantar el auricular.

2. Oprimir la tecla de Park (Estacionamiento) (PGM 15-07-*04 + orbita).

○

1. Desde Aparato Multilínea, oprimir la tecla de SPK.

○

Desde Teléfono Unilínea, levantar el auricular.

2. Marcar 861 y la Orbita de estacionamiento (1-64).

Para estacionar una llamada en su extensión:

1. No colgar.

2. Oprimir la tecla de HOLD y marcar 773.

Desde un teléfono Unilínea, hacer ganchillo de colgadera en vez de Oprimir HOLD.

3. Vocear a su compañero para que recoja la llamada.

4. Oprimir la tecla de SPK para colgar (o colgar desde un teléfono Unilínea).

Si la llamada no es contestada, esta se regresara como rellamada.

Para recoger una llamada estacionada en una extensión, (ya sea la suya o la de un compañero):

1. **Si fue estacionada en su extensión:**

Oprimir la tecla de SPK y marcar 773.

Desde un teléfono Unilínea solo se levanta el auricular y se marca el 773.

○

Si fue estacionada en la extensión de algún compañero

Oprimir la tecla de SPK y marcar 815 seguido del número de extensión del compañero.

Desde un teléfono Unilínea se suprime el oprimir la tecla SPK.

Para alternar entre dos llamadas estacionadas (Solo desde Aparato

Multilínea):

Se debe de contra con la tecla de Orbitas de estacionamiento par alas llamadas que han sido estacionadas. Adicionalmente en el sistema no se deben de haber programado teclas para las llamadas estacionadas.

1. Oprimir la tecla de CALL.
2. Oprimir la tecla de Orbitas de Estacionamiento (PGM 15-07-*04 + orbita) para recuperar la primer llamada estacionada.

La primera llamada enciende la tecla. Este servicio mueve la primera llamada estacionada a su teléfono.

3. Oprimir la tecla de HOLD y oprima la tecla de SPK.

La tecla de CALL flasheara.

4. Oprima la otra tecla de Orbita de Estacionamiento (PGM 15-07-*04 + orbita) para recuperar la segunda llamada estacionada.

5. Para alternar entre las dos llamadas estacionadas, oprima la tecla de HOLD y luego la tecla de CALL que se encuentra flasheando.

Para recuperar alguna llamada en retención o llamada nueva, se deberá primero terminar la llamada actual y colgar para contestar ora.

[Regresar a Índice](#)

■ Operación

Para hacer una llamada sobre una troncal de PBX:

1. Desde Aparato Multilínea, oprimir SPK y marcar 804.

○

Desde Teléfono Unilínea, levantar el auricular y marcar 804.

2. Marcar el grupo de troncal de PBX (1-9, 01-32 o 001-100).

3. Marcar el código de acceso al PBX

○

1. (Desde Aparato Multilínea) Oprimir la tecla de grupo de troncal de PBX (PGM 15-07-*02 + grupo).

2. Marcar el código de acceso al PBX.

○

1. Desde Aparato Multilínea, oprimir la tecla de SPK y marcar 9.

○

Desde Teléfono Unilínea, levantar auricular y marcar 9.

2. Marcar el código de acceso del PBX.

○

1. Desde Aparato Multilínea, oprimir la tecla de SPK.

○

Desde Teléfono Unilínea, Levantar el auricular.

2. Marcar 805.

3. Marcar el número de la troncal PBX (Ej.: 05 para línea 5).

4. Marcar el código de acceso del PBX.

U

1. Oprimir la tecla de troncal del PBX (PGM 15-07-1 a 200).

2. Marcar el código de acceso del PBX.

Nota: En todos los casos anteriores las Restricciones de Larga Distancia estarán presentes en las llamadas.

[Regresar a Índice](#)

Teclas de Funciones Programables (Programmable Function Keys)

■ Operación

Para cambiar la función de una tecla programable por alguna Función General:

1. Oprimir la tecla de SPK.
2. Marcar 851.
3. Oprimir la tecla de función que se desea programar.
4. Introducir los 2 dígitos correspondientes a la función deseada, cualquier información adicional requerida para la función y oprima la tecla de HOLD.

Las funciones disponibles son 00-99 (referirse a la tabla de funciones) y las teclas de líneas de 01-51.

Para dejar las teclas sin definir, introducir 00.

Para cambiar la función de una tecla programable de Función Aparente:

1. Oprimir la tecla de SPK.
2. Marcar 852.
3. Oprimir la tecla de función que se desea programar.
4. Introducir los 3 dígitos correspondientes a la función deseada, cualquier información adicional requerida para la función.

*Las funciones disponibles son *00-*99 (refiérase a la tabla) y a las teclas de líneas 01-51.*

Para dejar teclas sin definir, introducir 000.

*Cuando una tecla es programada usando el servicio de código 852, esa tecla no podrá ser programada para alguna función usando el código 851 hasta que haya quedado indefinida (000). Por ejemplo con una tecla programada para Park, usando el código 852 + *04 deberá de quedar indefinida marcando 000 antes de que se pretenda programar esa tecla con algún servicio del código 851 como Voice Over marcando 851 + 48.*

Para revisar la función de una tecla programable:

1. Oprimir la tecla CHECK.
2. Oprimir la tecla programable.

La Función de la tecla seleccionada se muestra en pantalla.

[Regresar a Índice](#)

Conversión de Pulsos a Tonos (Pulse to Tone Conversión)

■ Operación

Para convertir la marcación de su teléfono de pulsos a tonos:

1. Hacer la llamada sobre la línea de pulsos.
2. Marcar # para cambiar de señalización de pulsos a tonos.

[Regresar a Índice](#)

Repetir Remarcación (Repeat Redial)

■ Operación

Para usar la Repetición del Remarcado (si el número telefónico marcado no contesto o esta ocupado):

1. Hacer una llamada exterior.
Escuche el tono de ocupado o que la llamada no haya sido contestada.
2. Oprimir las teclas DC + LND.
U
Oprimir la tecla de Repetición de Remarcado (PGM 15-07-29).
La tecla de Repetición de Remarcado flashea mientras usted espere a que el sistema le remarque.
3. Oprima la tecla de SPK para colgar.
El sistema periódicamente remarcará el número telefónico.
4. Levante el auricular cuando la llamada sea contestada.

Para cancelar la Repetición de Remarcado:

1. Oprima la tecla DC.
2. Oprima la tecla LND.
U
1. Oprima la tecla de Repetición de Remarcado (PGM 15-07-29).

Vea también el servicio de Ultimo Numero Marcado.

[Regresar a Índice](#)

Monitoreo de Habitación (Room Monitor)

■ Operación

Se debe de activar el servicio de Monitoreo de habitación iniciando por la extensión monitora y precisamente desde esa extensión. Solo se puede monitorear una extensión a la vez.

Aparato Multilínea:

Para activar el Monitoreo de Habitación (desde la extensión inicial):

1. No levante el auricular ni oprima la tecla de SPK.
2. Oprima la tecla de Room Monitor (PGM 15-07-39).
3. Marcar el número de extensión que se desea monitorear.

Usted puede hacer y contestar llamadas mientras se tiene el servicio de Monitoreo activado.

Para activar el Monitoreo de Habitación (desde la extensión a monitorear):

1. Vaya a la extensión que se desea monitorear.
2. No levante el auricular ni oprima la tecla de SPK.
3. Oprima la tecla de Room Monitor (PGM 15-07-39).
4. Marque el número de extensión en el que se encuentra.

Por ejemplo si se encuentra en la extensión 106, marque 106.

Usted puede hacer y contestar llamadas mientras este el servicio de Monitoreo activado.

Para cancelar el Monitoreo de Habitación (Desde cualquier extensión):

1. Oprima la tecla de Room Monitor de ambas extensiones de la monitora y monitoreable.

Teléfono Unilínea:

Para activar el Monitoreo de Habitación (desde la extensión a ser monitoreada):

1. Vaya a la extensión que desea monitorear.
2. Levante el auricular del teléfono a monitorear.
3. Marque 770.
4. Marque 1.
5. Marque el número de la extensión que la monitoreara.
6. Coloque el auricular sobre el escritorio "No lo cuelgue" para que transmita los sonidos del cuarto que capte el auricular.

Usted no podrá contestar ni hacer llamadas mientras este siendo monitoreado su teléfono.

Para activar el Monitoreo de Habitación (desde la extensión que monitoreara):

1. Levante el auricular del aparato que monitoreara a otra extensión.
2. Marque 770.
3. Marque 2.
4. Marque el número de extensión que será monitoreada.

Usted no podrá contestar ni hacer llamadas mientras este siendo monitoreado su teléfono.

Para cancelar el Monitoreo de Habitación (desde cualquiera de las 2 extensiones):

1. Colgar ambos auriculares.

[Regresar a Índice](#)

Guardar el Numero Marcado (Save Number Dialed)

■ Operación

Para guardar el número exterior que acaba de marcar (de hasta 36 dígitos):

Use esta función antes de colgar.

Aparato Multilínea

1. Oprima la tecla "Save Number Dialed" (PGM 15-07-30).

Teléfono Unilínea

1. Hacer un ganchillo en la colgadera.
2. Marcar 815.

Para remarcar el número Guardado:

Aparato Multilínea

1. (Opcional) Oprimir la tecla de línea.
Este procedimiento selecciona una tecla de línea específica.
2. Oprimir la tecla de "Save Number Dialed" (PGM 15-07-30).
El teléfono guardado empieza a marcarse.

U

1. Oprima la tecla SPK
2. Marque 815.

U

Oprima la tecla "Save Number Dialed" (PGM 15-07-30).

El servicio de último Número Guardado, automáticamente selecciona una troncal del mismo grupo del que se hizo la llamada original y marca el número telefónico guardado.

Teléfono Unilínea

1. Hacer ganchillo con la colgadera.
2. Marcar 815.

Para revisar el número telefónico guardado:

1. Oprima la tecla "Save Number Dialed" (PGM 15-07-30).
Se muestra en pantalla el número guardado por 10 segundos.

El número guardado se marca si usted:

- Levanta el auricular,
- Oprime una tecla de línea disponible,
- Oprime la tecla de CALL, u
- Oprime la tecla de SPK

2. Oprimir la tecla de CLEAR.

Para borrar el número guardado:

Aparato Multilínea

1. Oprima la tecla de SPK.
2. Marque 885.
3. Oprima la tecla de SPK para colgar.

Teléfono Unilínea

1. Levantar el auricular y marque 885.
2. Cuelgue.

[Regresar a Índice](#)

Contestar desde Ext. Secretarial (Secretary Call Pickup)

■ Operación

Para activar el servicio de contestar llamada desde extensión Secretarial:

1. Oprima la tecla de Pickup Secretarial (PGM 15-07-42 + extensión del jefe).

La tecla de Pickup Secretarial se enciende y en la pantalla del teléfono del jefe aparece "JEFE FWD>>".

Las llamadas timbraran en ambas extensiones.

Para cancelar el Pickup Secretarial:

1. Oprima la tecla de Pickup Secretarial (PGM 15-07-42 + Extensión del jefe).

[Regresar a Índice](#)

Selección de Mensajes de Pantalla (Selectable Display Messaging)

Los mensajes por default son:

No.	Mensaje	Cambia "#" a ...
01	MEETING BY ##:##	Hora (en que es la junta)
02	ROOM - #####	Cuarto (Extension, Sala)
03	COME BACK ##:##	Hora (en que regresa)
04	CALL #####	11 dígitos (numero de teléfono)
05	CALL AFTER ##:##	Hora (en que regresa)
06	LUNCH BACK ##:##	Hora (en que regresa)
07	B. TRIP BACK ##/##	Fecha (en que regresa)
08	B. TRIP #####	10 dígitos (numero de teléfono)
09	GONE FOR THE DAY	
10	DAY OFF BY ##/##	Fecha (en que regresa)
11-20	MESSAGE 11-20	

Use este dígito ...	Cuando usted quiera ...
1	Introducir os caracteres: 1 @ [¥] ^ _ ` { } → ←
2	Introducir caracteres A-C, a-c, 2.
3	Introducir caracteres D-F, a-f, 3.
4	Introducir caracteres G-I, g-i, 4.
5	Introducir caracteres J-L, j-l, 5.
6	Introducir caracteres M-O, m-o, 6.
7	Introducir caracteres P-S, p-s, 7.
8	Introducir caracteres T-V, t-v, 8.
9	Introducir caracteres W-Z, w-z, 9.
0	Introducir caracteres: 0 ! " # \$ % & ` ()
*	Introducir caracteres: * + , - . / : ; < = > ?
#	# = Da espacio (solo se requiere cuando dos letras son de la misma tecla – Ej.: STA).
DND/CONF	Borra de un carácter a la vez.
CLEAR	Borra todos los caracteres que se encuentran a la derecha del cursor.

■ Operación

Para seleccionar un mensaje:

1. Oprimir la tecla de SPK + marcar 713.

U

Oprimirla tecla de Call Forward (PGM 15-07-17).

U

Oprimir la tecla de CALL + oprimir la tecla de Mensaje de Texto (PGM 15-07-18) + la introducción de los dígitos necesarios + SPK para colgar.

-
2. Marcar 3 + el Numero de Mensaje deseado (01-20).

Usar las teclas de VOL Up o VOL Down para recorrer los distintos mensajes.

3. (Opcional para los mensajes 1-8 y el 10)

Marcar los dígitos que desea que aparezcan en esos mensajes.

Estos dígitos se refieren a la hora y minutos en horario militar (24 horas) para los mensajes 1-8 y el 10 (Ej.: la hora en que regresara a su oficina).

Se debe de introducir la hora en formato de 24 horas, sin embargo se vera en pantalla en formato de 12 horas.

4. Oprimir la tecla de SPK para colgar.

Para cancelar el mensaje:

1. Oprimir la tecla SPK y marque 713.

U

Oprimir la tecla Call Forward (PGM 15-07-17).

U

Oprimir la tecla de CALL + Oprimir la tecla de Mensaje de Texto (PGM 15-07-18) + SPK para colgar.

2. Marcar 3.

3. Oprimir la tecla SPK para colgar.

[Regresar a Índice](#)

Llamada Seriado (Serial Call)

■ Operación

Para hacer una llamada seriada a un compañero:

1. Hacer o contestar la llamada.
2. Oprimir HOLD.
3. Marcar a la extensión del compañero deseado.
El compañero debe levantar el auricular para responder a la llamada.
4. Oprimir la tecla asignada para Llamada Seriado (PGM 15-07-43) No colgar.
Cuando el compañero cuelga, el sistema hace una transferencia de regreso a su extensión.

[Regresar a Índice](#)

Teléfonos Unilínea (Single Line Telephones, Analogue Sets)

Los usuarios de los teléfonos Unilínea, tienen acceso a las siguientes funciones:

Acceso a Llamadas	No Molestar
Alarma	Portero
Aviso con auricular descolgado	Recoger Llamada de Grupo
Códigos de Cuenta	Recoger Llamada Directa
Compatibilidad con otro PBX	Recoger Llamada de Grupo
Conferencia	Regreso de Llamada
Conversión de Pulsos a Tonos	Remarcacion de Último Número
Corte Calibrado (Flash)	Respuesta a Manos Libres
Correo de Voz	Restricción de larga Distancia
Desconexión de Troncal Forzosa	Retención
Enrutamiento	Selección Automática de Ruta
Enrutamiento con "Sígueme"	Servicio Nocturno
Hacer Turno de Línea Ocupada	Sobre Paso de Enrutamiento
Intercom	Timbrado de Intercom
Intromisión Ejecutiva	Timbrado de Llamadas
Línea Preferente	Timbrado en Extensión
Llamada en Espera	Tono Alarma de Conversaciones largas
Marcación Abreviada	Transfer de Unirse por Voceo
Marcación a Departamento	Transferencia
Marcación a Departamento por pasos	Ultimo Numero Marcado
Marcación de Número Guardado	Unirse en Conferencia
Mensaje en Espera	Unirse por Voceo
Mensajes por Pantalla	Voceo

[Regresar a Índice](#)

Conferencia No Supervisada (Unsupervised Conference)

■ Operación

Método A – Conferencia No Supervisada después de Conferencia **Para hacer una Conferencia No Supervisada:**

1. Hacer o contestar la primera llamada de Troncal.
2. Oprimir la tecla de CONF.
3. Hacer o contestar la segunda llamada de Troncal.
4. Para unir mas llamadas a la conferencia, repetir el paso 2. O para continuar con la Conferencia No Supervisada, oprimir la tecla CONF dos veces.
Esto establece una conferencia entre las dos llamadas externas y usted.
5. Oprimir la tecla de Transfer (PGM 15-07-06).

Para terminar la Conferencia:

1. Oprimir cualquiera de las teclas de línea que se encuentran flasheando.
Las líneas se pondrán con luz verde. Usted podrá escuchar nuevamente la conversación (Ej.: monitoreando) la llamada o reunirse en la conversación, esto basado en la programación que se hubiera pre establecido en el Programa 20-13-10.
2. Oprimir la tecla SPK o Colgar el auricular.
Si el programa 20-13-10 esta programado a "0", la conferencia termina y las teclas de línea se apagan.
Si el programa 20-13-10 esta programado a "1", para desconectar la conferencia se tiene que llevar a cabo la desconexión forzosa de troncal (Oprimiendo la tecla de la línea y marcando 724).

Método B – Conferencia No Supervisada al colgar **Para hacer una Conferencia No Supervisada:**

1. Hacer o contestar la primera llamada Troncal.
2. Oprimir la tecla de HOLD para poner la primera llamada en Retención.
3. Hacer o contestar la segunda llamada de Troncal.
4. Oprimir la tecla de Transfer (PGM 15-07-06) o colgar.
*Esto establece una Conferencia No supervisada entre las 2 llamadas exteriores.
Las teclas de línea se encenderán con un flasheo rápido en rojo.
Para desconectar la Conferencia No Supervisada, se debe usar la desconexión forzosa de troncal (Oprimiendo una de las 2 líneas y marcando el código 724).*

[Regresar a Índice](#)

Ajuste de Hora y Fecha (Time and Date)

■ Operación

La fecha deberá ser activada en la programación del sistema (10-01).

Para poner a tiempo el reloj:

1. Oprimir la tecla de SPK.
2. Marcar 828.
3. Marcar los 2 dígitos correspondientes a la hora (reloj a 24 horas, donde las 13 horas equivale a = 1:00 PM).
4. Marcar los 2 dígitos correspondientes a los minutos (00-60).
5. Oprimir SPK para colgar.

[Regresar a Índice](#)

Restricción de Llamada y Bloqueo (Toll Restriction, Dial Block)

■ Operación

Para activar el Bloqueo de marcación:

1. Desde Aparato Multilínea, oprimir la tecla de SPK.
○
Desde Teléfono Unilínea, levantar el auricular.
2. Marcar 700.
3. Marcar los 4 dígitos de Código para bloqueo de marcación.
4. Marcar 1.
Se escuchara un tono de confirmación.
5. Oprimir SPK o colgar el auricular.

Para liberar el Bloqueo de marcación:

1. Desde Aparato Multilínea, oprimir la tecla de SPK.
○
Desde Teléfono Unilínea, levantar el auricular.
2. Marcar 700.
3. Marcar los 4 dígitos de Código para bloqueo de marcación.
4. Marcar 0.
Se escuchara un tono de confirmación.
5. Oprimir SPK o colgar el auricular.

Para activar el Bloqueo de Marcación desde otra extensión:

1. Desde Aparato Multilínea, oprimir la tecla de SPK.
○
Desde Teléfono Unilínea, levantar el auricular.
2. Marcar 701.
3. Marcar los 4 dígitos de Código para Bloque de Marcación.
4. Marcar el número de la extensión que se desea bloquear.
5. Marcar 1.
Se escuchara un tono de confirmación.
6. Oprimir SPK o colgar el auricular.

Para liberar el Bloqueo de Marcación desde otra extensión:

1. Desde Aparato Multilínea, oprimir la tecla de SPK.
○
Desde Teléfono Unilínea, levantar el auricular.
2. Marcar 701.
3. Marcar los 4 dígitos del Código para Bloqueo de Marcación.
4. Marcar el número de la extensión que se desea desbloquear.
5. Marcar 0.
Se escuchara un tono de confirmación.
6. Oprimir SPK o colgar el auricular.

[Regresar a Índice](#)

Sobre Paso de Restricción de Llamada (Toll Restriction Override)

■ Operación

Para sobre pasar temporalmente la restricción de llamadas a una extensión:

Solamente se puede usar el servicio de Sobre Paso de Restricción de una llamada a la vez.

1. Desde Aparato Multilínea, oprimir la tecla de SPK.
○
Desde Teléfono Unilínea, levantar el auricular.
2. Marcar 763.
3. Marcar el Código de Autorización asignado de 6 dígitos. Si espera por más de 10 segundos para hacer el siguiente paso, deberá reiniciar el procedimiento. Se escuchara un tono de error si se ha marcado un código incorrecto.
4. Al recibir el tono de confirmación, tomar línea o Grupo de Troncal.
5. Marcar el número telefónico deseado.

[Regresar a Índice](#)

Transferencia (Transfer)

■ Operación

Transfiriendo Llamadas desde Línea Troncal

Para transferir una llamada a un compañero de trabajo, desde línea troncal:

1. Desde Aparato Multilínea, oprimir la tecla de HOLD.

○

Desde Teléfono Unilínea, hacer un ganchillo con la colgadera.

Usted escucha el tono de marcar.

2. Marque el número de extensión deseada.

Si la extensión esta ocupada o no contesta, usted puede marcar otra extensión, o bien oprimir la tecla de la línea, para regresar a la llamada. Adicionalmente usted puede colgar y mandar un aviso de llamada en espera a la extensión deseada que se encuentra ocupada. Los usuarios de las extensiones unilíneas, pueden recuperar las llamadas puestas en retención, oprimiendo nuevamente el ganchillo de la colgadera. Si la llamada se ha transferido y el teléfono Unilínea ha colgado, la llamada podrá ser recuperada, marcando 815 y el número de la extensión a la cual fue transferida la llamada.

3. Anuncie la llamada y cuelgue.

Si no esta programado el servicio de transferencia automática al colgar, usted deberá oprimir la tecla de TRFR para que la llamada se transfiera a la extensión marcada. Si el compañero de trabajo, no desea la llamada, usted podrá recuperarla oprimiendo la tecla de línea que se encuentre flasheando. Los usuarios de teléfono Unilínea podrán recuperar la llamada por medio de hacer un ganchillo en la colgadera.

Para contestar una llamada que ha sido transferida a su extensión:

1. Levantar el auricular cuando se les ha avisado de la llamada.

Transfiriendo Llamada sin hacer Retención

Para hacer una transferencia sin oprimir el botón de HOLD (Desde un aparato multilínea únicamente):

1. Levantar el auricular.
2. Oprimir la tecla de Línea ocupada.
3. Cuando el llamador original cuelgue, usted estará conectado automáticamente.

Transfiriendo Llamadas de Intercom

Para transferir una llamada de Intercom:

1. Desde Aparato Multilínea, oprimir la tecla de HOLD.

○

Desde Teléfono Unilínea, hacer un ganchillo en la colgadera.

2. Marcar el número de extensión deseada.

Si la extensión esta ocupada o no contesta, usted puede marcar otra extensión, o bien oprimir la tecla de la línea, para regresar a la llamada. Adicionalmente usted puede colgar y mandar un aviso de llamada en espera a la extensión deseada que se encuentra ocupada. Los usuarios de las extensiones unilíneas, pueden recuperar las llamadas puestas en retención, oprimiendo nuevamente el ganchillo de la colgadera. Si la llamada se ha transferido y el teléfono Unilínea ha colgado, la llamada podrá ser recuperada, marcando 815 y el número de la extensión a la cual fue transferida la llamada.

3. Anuncie la llamada y cuelgue.

Con el servicio de transferencia automática al colgar

Cuando usted cuelgue la transferencia se lleva a cabo automáticamente

Ruta de Grupo de Troncal (Trunk Group Routing)

■ Operación

Para hacer una llamada usando la Ruta de Grupo de Troncal:

1. Desde Aparato Multilínea, oprimir la tecla de SPK.

○

Desde Teléfono Unilínea, levantar el auricular.

2. Marcar 9.

3. Marcar el número telefónico deseado.

○

1. Desde Aparato Multilínea, oprimir la tecla de Ruta de Grupo de Troncal (PGM 15-07*05).

Véase también la función de "tecla de enlace".

2. Marcar el número deseado.

[Regresar a Índice](#)

Grupos de Troncal (Trunk Groups)

■ Operación

Para hacer una llamada desde un Grupo de Troncal:

1. Desde Aparato Multilínea, oprimir la tecla SPK.
○
Desde Teléfono Unilínea, levantar el auricular.
2. Marcar 804.
3. Marcar el numero de Grupo de Troncal deseado (1-9 o 01-25).
4. Marcar el número telefónico deseado.
○
 1. Oprimir la tecla de Grupo de Troncal (PGM 15-07*02 + grupo)
 2. Marcar el número telefónico deseado.

Para contestar una llamada entrando por un Grupo de Troncal:

1. Levantar el auricular.
2. Oprimir la tecla de Grupo de Troncal que este flasheando.

[Regresar a Índice](#)

Tomar Turno para usar Línea (Trunk Queuing/Camp On)

■ Operación

Para tomar turno para usar una línea que se encuentra ocupada:

1. Trate de tomar una línea.
2. Al escuchar tono de ocupado, oprimir la tecla programada para Trunk Queuing/Camp On (PGM 15-07-35).
3. Cuelgue para dejar la solicitud de Queuing (turno para línea ocupada).

○

No cuelgue si lo que desea es enviar una señal de llamada en espera a la troncal deseada.

Para contestar cuando la troncal que esta esperando turno nos llama:

1. Levantar el auricular.

Para cancelar la solicitud de Trunk Queuing (turno a línea desocupada)/Camp On (llamada en espera):

1. Desde Aparato Multilínea, oprimir la tecla SPK.
○
Desde Teléfono Unilínea, levantar el auricular.
2. Marcar 870.
3. Desde Aparato Multilínea, oprimir la tecla SPK para colgar.
○

Desde Teléfono Unilínea, colgar.

[Regresar a Índice](#)

■ Operación

MENSAJES GRABADOS

Para grabar un Mensaje Grabado:

1. Oprimir la tecla de CALL.

○

En Teléfono Unilínea, levantar el auricular.

2. Marcar 716.
3. Marcar 7 (Grabar).
4. Marcar el número del Mensaje que se desea grabar (01-48).
5. Cuando se escucha. Favor de iniciar grabación ahora" seguido de un Beep, grabe su mensaje.

Normalmente, su mensaje no debe de exceder de 16 segundos. Si usted escucha, "Grabación Finalizada," usted ha excedido del tiempo permitido.

6. Oprimir # para finalizar la grabación

○

Cuelgue el auricular para guardar su mensaje.

Para escuchar un mensaje grabado previo:

1. Oprimir la tecla de CALL.

○

Desde Teléfono Unilínea, levantar el auricular.

2. Marcar 716.
3. Marcar 5 (Escuchar).
4. Marcar el número del Mensaje que se desea escuchar (01-48).

Si hay un mensaje previamente grabado se escuchara el mensaje, de no existir, se escuchara un beep.

5. Oprimir # para escuchar el mensaje de nuevo.

○

Para oír otro mensaje, marcar un 5 y luego marcar el numero del mensaje que se desea escuchar (01-48).

○

Colgar.

Para borrar un mensaje grabado previo:

1. Oprimir la tecla de CALL.

○

Desde Teléfono Unilínea, levantar el auricular.

2. Marcar 716.
3. Marcar 3 (Borrar).
4. Marcar el número del Mensaje que se desea borrar (01-48).
5. Oprimir HOLD (Retención de sistema solamente) para cancelar el procedimiento sin borrar y regresar al punto 3

○

Colgar para borrar el mensaje.

Para grabar, escuchar o borrar un mensaje grabado si se esta llamando usando el servicio DISA:

1. Colocar una llamada en el sistema a través de DISA.
2. Después de que el sistema contesta, marcar el password DISA, (normalmente 000000).
3. Marcar 716 y el password VRS (para mensajes grabados).
4. Marcar la función que se desea.
 - 7 = Grabar
 - 5 = Escuchar
 - 3 = Borrar
5. Marcar el numero de mensaje deseado (01-48), grabar el mensaje y oprimir la tecla # para finalizar la grabación.

Si usted marca 7 para grabar, puede oprimir la tela # para escuchar el mensaje que se acaba de grabar.

Si usted marco 5 para escuchar, puede marcar 5 y el numero del mensaje para oírlo nuevamente, o si quiere grabar, escuchar o borrar otro mensaje pase al punto numero 4.

MENSAJE GENERAL

**Para escuchar el Mensaje General:
Desde teléfono Multilínea Solamente**

El LED de MW (mensaje en espera) flashea cuando hay un nuevo Mensaje General. Un mensaje de voz, periódicamente le recordara.

1. No levantar auricular ni oprimir la tecla de CALL.
2. Marcar 4 (General).

○

1. Levantando el auricular marcar 711.

Usted escuchara el Mensaje General

Normalmente, el Led del MW se apagara. Si continúa flasheando, usted tiene un Mensaje en Espera que no ha sido escuchado o nuevo mensajes en su buzón de Correo de Voz.

Para grabar, escuchar o borrar un Mensaje General:

1. Oprimir la tecla CALL.

○

Desde Teléfono Unilínea, levantar el auricular.

2. Marcar 712.
3. Marcar la función deseada.

7 = Grabar

5 = Escuchar

3 = Borrar

Si usted marca 7 para grabar, puede oprimir la tela # para escuchar el mensaje que se acaba de grabar.

Si usted marco 5 para escuchar, puede marcar 5 y el numero del mensaje para oírlo nuevamente.

Para grabar un Mensaje General de Nuevo, regresar al punto 1.

Si usted marco 3 para borrar un Mensaje General, usted tiene que ir al punto 4 (colgar). Para cancelar la operación sin haber borrado, desde un teléfono multilínea, oprimir HOLD y regresar al punto 1.

4. Colgar al terminar.

SALUDO PERSONAL

Para habilitar el Saludo Personal:

1. Oprimir la tecla CALL (o levantar el auricular el aparato Unilínea) y marcar 713.
U
Oprimir la tecla de Enrutamiento (PGM 15-07-54).
2. Marcar 7, Cuando escuche, "Favor de iniciar su grabación", grabar su saludo personal.
Si usted ya tiene grabado un saludo personal, puede marcar:
 - 7 para re-grabar
 - 5 para escuchar (marcando # lo escuchara nuevamente)
 - 3 para borrar (luego opcionalmente oprima HOLD para cancelar el borrado)
3. Marcar # + condición de saludo Personal:
 - 2 = Ocupado o No Contesta
 - 4 = Inmediato
 - 6 = No Contesta
4. Marcar la extensión destino que deberá recibir las llamadas. La extensión destino puede ser:
 - Cualquier extensión del conmutador
 - Su buzón del correo de voz (marcando el numero master del Correo de Voz)
 - Fuera de la Oficina, vía Marcación Rápida (introduciendo el numero 813 + bin)
 - Saludo sin seguimiento, así que el llamador escuchara tono de ocupado al marcar su número de extensión*No se puede enrutar a la extensión piloto de un Grupo.*
5. Marcar el tipo de Saludo Personal:
 - 2 = Todas las llamadas
 - 3 = Llamadas externas
 - 4 = Llamadas de Intercom
6. Oprimir SPK para colgar (o colgar si es un aparato Unilínea).
Su tecla de DND o Call Forwarding (Enrutamiento) flashea cuando el servicio de enrutamiento esta activado.

Para cancelar su Saludo Personal:

1. Oprimir la tecla CALL (o levantar el auricular).
2. Marcar 713 7 + 3.
3. Oprimir SPK para colgar (o colgar el auricular).

ESTACIONAR UNA LLAMADA Y VOCEAR

Para tener un Voceo de sistema cuando se tiene una llamada:

1. Oprimir la tecla CALL (o levantar el auricular) y marcar 713.
O
Oprimir la tecla Call Forwarding (Enrutamiento) (PGM15-07-17).
2. Marcar 7 + Cuando usted escuche, "Favor de grabar ahora," grabe su Saludo personal.
Si usted tiene grabado un saludo personal o de Estacionamiento y voceo, marque:
 - 7 para re-grabar
 - 5 para escuchar (luego # para escucharlo de nuevo)
 - 3 para borrar (la tecla HOLD opcionalmente cancela el procedimiento de borrado)
3. Marcar #7.
4. Cuando escuche, "Por favor inicia grabación," Grabe su voceo.
5. Marcar # + Marque la zona de voceo.

Por ejemplo, para la zona interna 1 marque 801 + 1.

6. Marcar el tipo de Estacionamiento de llamada y voceo:

2 = Todas las llamadas

3 = Llamadas externa solamente

7. Oprimir SPK para colgar (o colgar el auricular).

Su tecla de DND o de Call Forwarding (Enrutamiento) flashea cuando el enrutamiento esta activado.

Tomar las llamadas Estacionadas y Voceadas:

1. Oprimir la tecla CALL (o levantar el auricular).

2. Marcar 815 + su numero de extensión.

Para cancelar llamadas estacionadas y Voceadas:

1. Oprimir la tecla CALL (o levantar el auricular).

2. Marcar 713 73.

3. Oprimir SPK para colgar (o colgar el auricular).

REVISAR LA HORA, FECHA Y NÚMERO DE EXTENSION

Para revisar el número de extensión desde cualquier aparato multilínea:

1. No levantar auricular ni oprimir la tecla de CALL.

2. Marcar 6 para número de extensión.

Para revisar la fecha y hora desde cualquier aparato multilínea:

1. No levantar auricular ni oprimir la tecla de CALL.

2. Marcar 8 para fecha y hora.

[Regresar a Índice](#)

Ajustes del Volumen (Volume Controls)

■ Operación

Para ajustar el volumen del timbrado de una llamada entrante:

1. Si el teléfono está desocupado. Marcar 829. Si el teléfono está timbrando, sigue al paso No. 2
2. Oprimir la tecla de VOLUME Up o VOLUME Down.

Para ajustar el volumen de los avisos de altoparlante, Manos Libres, del Auricular o de la música ambiental:

1. Oprimir VOLUME Up o VOLUME Down.

Oprimir estas teclas cuando el teléfono está desocupado, variara el contraste de la pantalla.

[Regresar a Índice](#)

Alerta de Conversación Larga (Warning Tone For Long Conversation)

■ Operación

El tono de alerta de las conversaciones largas esta programado automáticamente.

El tono de alerta par alas conversaciones largas a los llamadores de líneas DISA:

1. Un llamador de línea DISA pone una llamada en el sistema.
2. Una vez que escucha el tono de alerta,

Para continuar con la llamada, el llamador de la línea DISA deberá marcar el código programado de ampliación de tiempo.

○

Para desconectarse de la llamada, el llamador de la línea DISA deberá marcar el código programado para desconexión de llamada.

[Regresar a Índice](#)



902 48 50 70

info@innovamer.com

Islas Canarias

www.innovamercomunicaciones.com

