



Servidor de Comunicaciones UNIVERGE SV8100

Haciendo realidad el compromiso de UNIVERGE®360

El servidor de comunicaciones UNIVERGE SV8100 es el sistema ideal para las empresas que desean competir y crecer a lo largo del tiempo. Esta solución robusta y rica en prestaciones es completamente escalable y se puede ampliar para satisfacer las necesidades de comunicaciones de las pequeñas y medianas empresas (PYMES) ahora y en el futuro.

Escalabilidad para ayudar al crecimiento de las empresas

SV8100 funciona tanto en forma independiente como en conexión en red y se puede ampliar para satisfacer todas las necesidades de comunicaciones de la empresa, incluyendo las aplicaciones críticas de datos.

A simple vista

- Escalabilidad para ayudar al crecimiento de las empresas
- Soporta VoIP y voz tradicional
- Gestión centralizada mejorada
- Protección de la inversión
- Productividad incrementada
- Amplia gama de Servicios

Soporta VoIP y voz tradicional

Este sistema le permite desplegar una solución puramente IP o cualquier combinación de tecnología IP y tradicional de conmutación de circuitos. Personalice la mejor solución de comunicaciones para su empresa.

Gestión centralizada mejorada

SV8100 ofrece la gestión centralizada de los teléfonos, de los sistemas de datos y de las plataformas; los traslados, las adiciones y los cambios de teléfonos SV8100 son rápidos y fáciles. Simplemente conecte cualquier teléfono en cualquier toma donde los necesite. ¡Estará listo para funcionar!

Protección de la inversión

Proteja su inversión en tecnología al tiempo que proporciona un camino de migración a una red pura IP. El SV8100 tiene la flexibilidad de soportar su existente tecnología tradicional de conmutación de circuitos, pudiéndose utilizar totalmente para funcionar en un entorno puramente IP.

Productividad incrementada

SV8100 suministra un completo conjunto de avanzadas aplicaciones y de potentes servicios que ayudan a su empresa a desarrollarse suavemente. Los empleados pueden gestionar sus llamadas más fácilmente y la movilidad que el SV8100 proporciona al personal ayuda al acceso de los clientes a sus empleados incluso cuando ellos están fuera de sus despachos.

Diseñado tanto para ser versátil como escalable, el SV8100 satisface las necesidades de crecimiento de su empresa. Se soportan todos los métodos de comunicaciones – sean IP, TDM, fijas o móviles. Sus recursos y servicios se pueden compartir transparentemente entre las sucursales o las ubicaciones remotas mediante la conexión en red de SV8100's, lo cual proporciona un menor coste total de la propiedad.

Cualquier pequeña y mediana empresa (PYME) se puede beneficiar de las avanzadas aplicaciones soportadas por el SV8100. Para simplificar la activación de la licencia, se incorporan tres aplicaciones en el SV8100: la Serie ACD de SV8000, la Serie Inmail de SV8000 y la Serie de Solución de Gestión de Hoteles de SV8000. Estos programas incorporados proporcionan amplias prestaciones de correo de voz, de distribución automática de llamadas y de servicios para hoteles para mejorar la atención al cliente e incrementar la productividad de los empleados para empresas con cinco o con quinientos empleados. Adicionalmente, el SV8100 ofrece una gama completa de avanzadas servicios para su selección entre ellas.

Servicios y aplicaciones diversas

SV8100 hace más eficientes las comunicaciones para toda la organización con su diverso conjunto de servicios telefónicos y de aplicaciones. Permite a las personas, departamentos o localizaciones trabajar más eficazmente al asegurar las comunicaciones internas y externas sin discontinuidad.

Se soportan una amplia gama de herramientas para mejorar la movilidad, tales como terminales inalámbricos o móviles y el SV8100 Desktop Suite. Los componentes del Desktop Suite incluyen:

- PC Attendant – mejora significativamente la gestión de las llamadas al permitir a los usuarios incorporar una completa consola de operadora en un PC
- PC Assistant – da a los usuarios la posibilidad de gestionar y operar los teléfonos de sobremesa desde sus PC's
- Softphones – proporcionan una adecuada y rentable movilidad

PC Pro basado en Windows® proporciona un acceso en línea centralizado a programación basada en HTML. Con este intuitivo software de navegación y su fácil seguimiento, la programación se simplifica y el tiempo necesario para su ejecución se reduce.

Business ConneCT ofrece una avanzada funcionalidad de comunicaciones incluyendo un control de llamadas basado en un PC, llamadas en tiempo real e información de presencia, correo de voz, servicios telefónicos de directorio, mensajería instantánea y un sofisticado encaminamiento de llamadas a un Centro de Atención de Llamadas, todo ello con una única aplicación. La funcionalidad se agrupa en tres áreas: Operadora, Agentes y Empleados. Una única interfaz multilingüe de usuario permite a los usuarios conmutar actividades fácilmente para constituir una fuerza de trabajo flexible.

El SV8100 proporciona comunicaciones convergentes – datos, multimedia y voz – sobre una única red. No es necesario instalar dos cableados, uno para voz y otro para datos; uno único es suficiente. Adicionalmente, hasta dieciséis localizaciones se pueden interconectar sin interrupción para compartir recursos y servicios telefónicos.

Si usted es una pequeña o mediana empresa (PYME) el Servidor de Comunicaciones SV8100 de NEC le proporciona la escalabilidad y la flexibilidad necesarias para satisfacer sus necesidades de comunicaciones.

UNIVERGE360 es una solución de NEC para unificar las comunicaciones de la empresa. Coloca a las personas en el centro de las comunicaciones y cumple con las necesidades de la organización al unificar la infraestructura, las comunicaciones y la empresa.



A cerca de NEC Corporation: NEC Corporation (NASDAQ: NIPNY) es uno de los principales proveedores de Internet, de redes de banda ancha y de soluciones de empresa dedicadas a satisfacer las necesidades específicas de su diversa y global base de clientes. NEC suministra soluciones personalizadas en campos clave de los ordenadores, de la conexión en red y de dispositivos electrónicos, integrando sus fortalezas técnicas en IT y en Redes, y proporcionando soluciones avanzadas con semiconductores por medio de NEC Electronics Corporation. El Grupo NEC emplea más de 150.000 personas en todo el mundo. Para más información, por favor visite la página web de NEC <http://www.nec.com>.

Para mayor información, por favor contacte con su representante local de NEC o:

Corporate Headquarters (Japan)
NEC Corporation
www.nec.com

Norteamérica (USA)
NEC Unified Solutions, Inc
www.necunifiedsolutions.com

EMEA (Europa, Oriente Medio, África)
NEC Philips Unified Solutions
www.nec-philips.com

Oceanía (Australia)
NEC Australia Pte Ltd
www.nec.com.au

Sur de Asia (Singapore)
NEC Solutions Asia Pacific
www.nec.com.sg/ap

Empowered by Innovation

