



Serie UNIVERGE SV8000

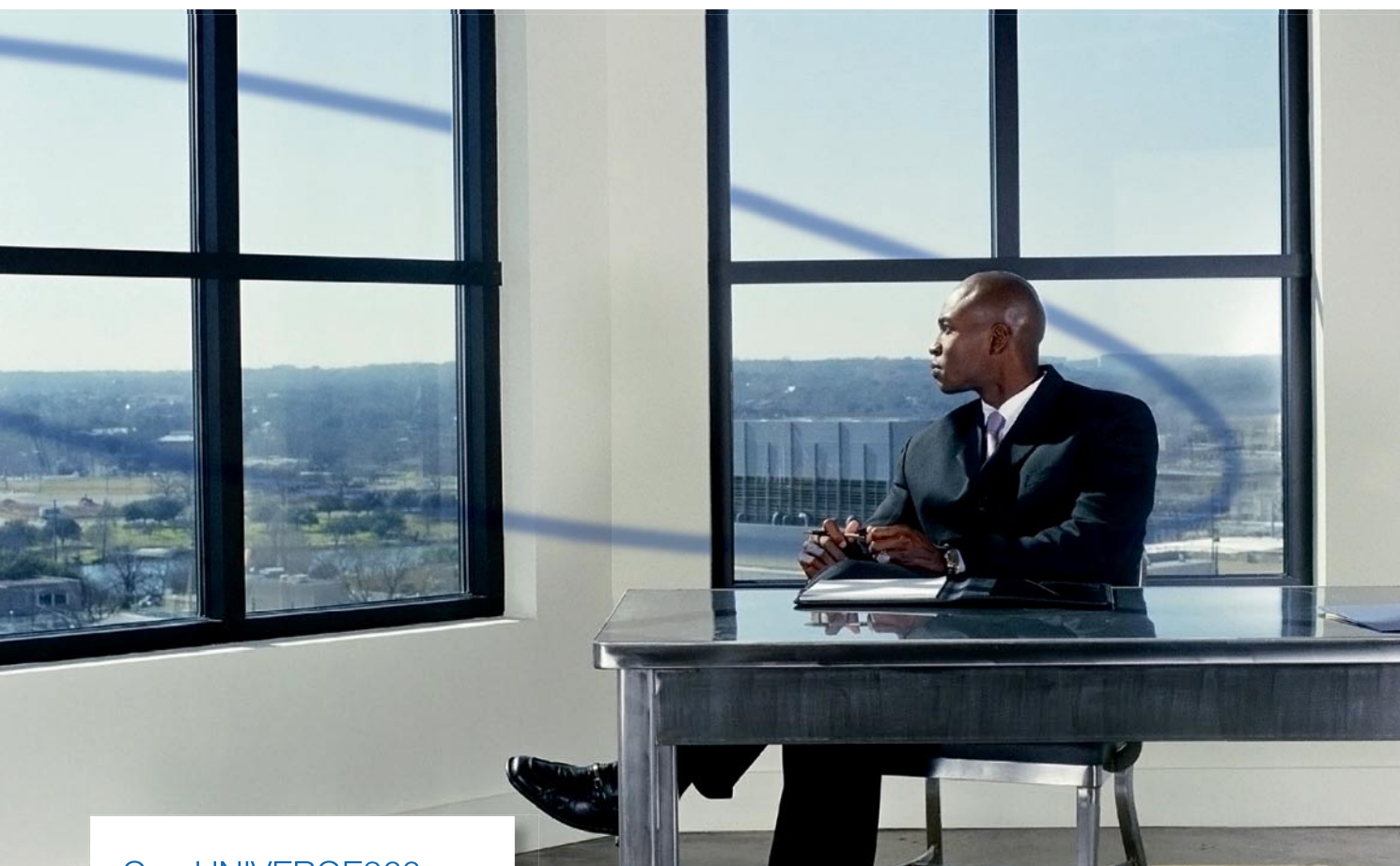
Haciendo realidad el compromiso de UNIVERGE®360

Empowered by Innovation

NEC

Todo acerca del cambio

Y la preparación para él



Con UNIVERGE360
usted está en el asiento
del conductor.

Nuestro entorno de trabajo está evolucionando rápidamente, con organizaciones de todos los tipos continuamente buscando nuevos caminos para generar ingresos, controlar los costes y optimizar la productividad. Y la velocidad del cambio se está acelerando gracias al desarrollo de nuevas tecnologías. Estas avanzadas tecnologías proporcionan formas innovadoras para el manejo y el incremento de las nuevas demandas comerciales y económicas.

Las estrategias de la tecnología de la comunicación y de la información se deben alinear ahora – interconectar, interrelacionar y converger. Y a través de todos los tipos de medios: no sólo datos, sino también voz y vídeo.

Las tecnologías de la comunicación (voz, email, mensajería instantánea, SMS, telefonía IP, correo de voz, videoconferencia) y sus redes subyacentes tales como Internet, banda ancha, WiFi y 3G, son las claves que manejan muchas de las nuevas estrategias. Éstas están soportadas por una amplia gama de dispositivos de sobremesa, móviles y portátiles.

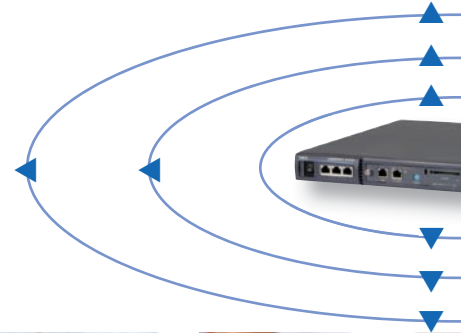
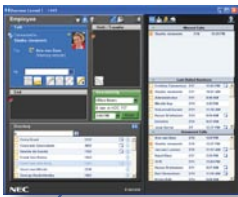
Aunque la tecnología es un elemento facilitador para la mejora de las organizaciones, el desafío real cara a las empresas es adoptar y aprovechar las ventajas potenciales de la tecnología disponible. La tecnología debe proporcionar un soporte práctico y fácil de utilizar, y no añadir una complejidad adicional. Debe estar disponible para ser utilizada por cualquiera, no en islas aisladas dentro de la empresa. Y debe potenciar a las personas y a los equipos, permitiéndoles alcanzar sus objetivos empresariales.

En NEC, entendemos estos desafíos y ofrecemos avanzadas soluciones para ayudar a las empresas a cumplir (y superar) sus objetivos operativos y empresariales. Nosotros llamamos a este holístico enfoque UNIVERGE360, el cual está diseñado para preparar a las organizaciones eficaz y económicamente para las oportunidades hoy en día disponibles. Así como para las del mañana.

Al unificar todos los dispositivos de comunicaciones de la empresa, (incluyendo los terminales móviles, las PDA's, los softphones o terminales de software y otros dispositivos IP) UNIVERGE360 acelera la toma de decisiones y mejora drásticamente la receptividad de los clientes. Y, al juntar todos los datos de la empresa en una arquitectura orientada al servicio, se accede instantáneamente a la información, lo que se transforma en un conocimiento real. ¿El resultado? Usted está realmente en el asiento del conductor.



Pequeñas, medianas Serie S



Movilidad

- DECT (IP)
- Voz sobre WLAN
- Convergencia entre fijos y móviles

Gestión y control

- Traslados, adiciones y cambios
- Control del gasto
- Contabilidad de las llamadas
- Alarmas

Localización

- Centro de Atención de Llamadas
- Correo de voz + IVR
- Integración del Calendario
- Atención/Operadora



La Serie UNIVERGE SV8000 de NEC crea nuevos caminos para la generación de ingresos e incrementa la receptividad de los clientes, al tiempo que se mejora la eficacia y se reducen los costes. Diseñada para suministrar soluciones de la siguiente generación basadas en estándares abiertos, es su puente hacia el futuro y protege la inversión en su existente infraestructura telefónica al tiempo que proporciona el camino de migración a una pura IP. Con la serie SV8000, se soportan todos los tipos de métodos de comunicación, ya sea TDM, IP, vídeo, fijo o inalámbrico.



y grandes empresas V8000



Comunicaciones Unificadas

- Integración de Microsoft
- Colaboración
- Presencia
- Mensajería

Conectividad

- Múltiples localizaciones
- Voz sobre IP (S)IP
- Migración





Las ventajas para su empresa

Incrementa la productividad

Llena de prestaciones

La Serie SV8000 da a los usuarios el acceso a avanzadas prestaciones de telefonía que mejoran su productividad, además de soportar muchas aplicaciones multimedia adicionales.

Aplicaciones de valor añadido

Un rico conjunto de avanzadas aplicaciones mejora la eficacia y los procesos de la empresa utilizando voz, email, mensajería instantánea, SMS, telefonía IP, correo de voz y videoconferencia.

Movilidad

La Movilidad IP permite flexibles prácticas de trabajo y permite a los usuarios trabajar más inteligentemente. El trabajo compartido y las prácticas de trabajo directo y flexible, tales como la telecomunicación, harán a sus empleados más productivos y más sensibles a las consultas de los clientes. Dondequiera que los usuarios estén localizados, serán más accesibles utilizando teléfonos IP, WLAN y aplicaciones basadas en la web.

Gestiona el crecimiento

Arquitectura escalable

La Serie SV8000 incorpora una arquitectura muy escalable y abierta con capacidades casi ilimitadas de conexión en red: ideal para empresas que necesitan de 25 a 50 líneas, así como para aquellas grandes corporaciones que necesitan miles de líneas. De hecho, un grupo de servidores SV8000 independientes pueden conectarse en red para manejar hasta 200.000 extensiones. Esta capacidad única de ampliación es esencial para grandes empresas donde los cambios geográficos, técnicos y comerciales son continuos y con nuevas oficinas y departamentos continuamente emergiendo, creciendo e integrándose.

Migración y conexión en red

La Serie SV8000 se puede conectar en red con sus existentes sistemas NEC y de terceros, de manera que la tecnología IP se puede introducir gradualmente para proteger las inversiones existentes.

Interfaces abiertos

El sistema también está a prueba de futuro. Utiliza una interfaz abierta de vanguardia de manera que los nuevos servicios y aplicaciones se pueden integrar fácilmente – no importa lo rápido que avance la tecnología.

Reduce los costes operativos

Red convergente

La Serie SV8000 proporciona comunicaciones convergentes – datos, multimedia y voz sobre una única red, lo cual significa sólo un coste de cableado. Una red también consolida el tráfico en los circuitos existentes, lo cual le permite el establecimiento de aplicaciones de banda ancha y de software. Proporciona un único y común sistema de gestión para los sistemas conectados en red, y evita los costes de transmisión en las llamadas de larga distancia y en las internas.

Arquitectura basada en servidor

La Serie SV8000 incluye un núcleo modular y unos componentes opcionales de hardware y de software – todos ellos basados en un servidor, de manera que así se introducen suavemente en su entorno IT. El corazón del sistema es el servidor de comunicaciones IP, el cual se basa en un real diseño Cliente-Servidor que no requiere la compra de hardware tradicional para soportar estaciones analógicas o circuitos de enlace.

Gestión central

Los dispositivos periféricos de la Serie SV8000 le permiten gestionar el equipo en las sucursales desde un punto central o desde una estación de trabajo habilitada en la red. Esto elimina la necesidad de personal local para la gestión de la red y, además, reduce el coste total de la propiedad de la red.

Oficina distribuida

Un entorno de localización de oficina distribuida reduce los costes operativos en los que se incurre para gestionar distintos equipos al consolidarlos en un único sistema. El personal puede trabajar remotamente (mientras se desplaza o en el hogar) con acceso a todos los recursos corporativos de voz y de datos; lo cual significa que puede incrementar su equipo de trabajo sin el coste de añadir espacio en la oficina.

Ahorro de energía

El consumo de energía es menor que en cualquier plataforma de comunicación convencional empresarial o sistema PABX con el avanzado diseño de la circuitería del sistema SV8000.

Mejora la continuidad de la empresa

Alta disponibilidad

La Serie SV8000 ofrece una fiabilidad sin precedentes y continua la reputación de NEC en relación con la fiabilidad. Esto hace que la Serie SV8000 sea ideal para situaciones/ misiones críticas tales como defensa, gobierno y servicios de 24 horas. Un avanzado diagnóstico de fallos, una alimentación de potencia ininterrumpida, una supervivencia remota de telefonía y muchas otras capacidades aseguran la mejor disponibilidad y continuidad operativa en la industria.

Calidad de voz

Una alta calidad de la voz se consigue al optimizar funciones específicas en hardware y en software. El alto rendimiento de la cancelación de eco de la línea elimina las señales de eco. Los parámetros de QoS (Calidad de Servicio) priorizan el tráfico de voz y, dependiendo del canal individual de comunicación, el servidor gestiona automática y centralmente el adecuado nivel de volumen de la voz.

Seguridad

La Serie SV8000 proporciona comunicaciones seguras, incluyendo la encriptación de la voz, una amplia gama de métodos de autenticación, un registro detallado de audio, unos servicios de integridad de los datos y unos servicios de gestión de banda ancha.

La tendencia del crecimiento

Hace cinco años menos del 10% de las nuevas líneas telefónicas eran IP o habilitadas IP. Desde entonces, esta proporción ha crecido al 90%.



Comunicaciones Unificadas

Potentes aplicaciones que mejoran los procesos en las empresas

NEC entiende que las empresas actualmente buscan nuevos caminos para gestionar los cambios más eficazmente y retener a los clientes por medio de la calidad en el servicio. El conjunto de potentes aplicaciones soportadas por la Serie SV8000 incluye:

- Servidor de Comunicaciones Microsoft's Office (OCS)
- Aplicaciones de gestión
- Portal de comunicación
- Centro de atención de llamadas
- Correo de voz y Mensajería Unificada
- Consolas de operadora
- Business ConneCT Suite
- Control del gasto
- Softphone IP multimedia
- Arquitectura de PC virtual y VoIP

Servidor de Comunicaciones Microsoft's Office (OCS)

Esta aplicación integra a la perfección su Sistema Microsoft Office con su sistema telefónico. Proporciona una integración con los equipos del despacho, lo cual elimina demoras en la locación de las personas, las cuales pueden, por tanto, comunicarse en tiempo real a través de Mensajería Instantánea, Audio y Colaboración con la Web así como por videoconferencia. Los usuarios remotos también pueden beneficiarse sin requerir una Conexión en Red Privada Virtual.

Aplicaciones de gestión

Es un conjunto de herramientas amigables para el usuario para una más fácil gestión del sistema de comunicaciones, incluyendo la configuración, el informe de costes y el control presupuestario, y la seguridad. Y debido a que es modular, podemos ensamblar y diseñar un paquete que satisfaga exactamente sus necesidades.

Portal de comunicación

Permite al personal producir óptimamente independientemente de donde decidan trabajar – porque ahora pueden tener consigo su entorno personal de comunicaciones. Tendrán acceso a sus entornos

personalizados de telefonía y de datos por medio de un único punto de entrada al portal personal.

Centro de atención de llamadas

Es una herramienta de centro de atención de llamadas que soporta hasta 500 agentes. Con prestaciones tales como CTI, una marcación previa y potente, y respuestas automatizadas de email, los agentes siempre estarán disponibles para atender en forma experta las consultas de los clientes, donde quiera que ellos estén, sea a través de la web, de email, del teléfono, de correo de voz o de fax.

Correo de voz y Mensajería Unificada

Es un potente correo de voz IP y una solución de Mensajería Unificada que permite al personal recibir emails en cualquier teléfono utilizando la conversión de texto a palabra. Los usuarios también pueden grabar las llamadas para una posterior referencia, y la intuitiva interfaz visual ayuda al personal a priorizar los mensajes y a trabajar más productivamente. Y, por supuesto, la aplicación de Mensajería Unificada se integra con Microsoft Outlook, Lotus Notes y/o Novell GroupWise.

Comunicaciones de la operadora

Una consola de operadora basada en un PC permite a su recepcionista proporcionar un servicio infinitamente superior al proporcionado por una consola ordinaria. Por ejemplo, él o ella puede ver y contestar a las llamadas prioritarias en primer lugar, ver quien está en espera, y crear múltiples colas para diferenciar a los que llaman. Y lo que es más para una óptima eficacia, él o ella pueden ver el estado de la extensión antes de transferir a los llamantes.

Business ConneCT Suite

Business ConneCT combina las funcionalidades anteriormente descritas en una aplicación. Proporciona operadora, agente del centro de atención de llamadas y funcionalidad de empleado en una plataforma, utilizando una base de datos y una única interfaz de usuario. Es fácil cambiar entre los distintos papeles sin tener que arrancar nuevas aplicaciones o aprender nuevas interfaces.

Control del gasto

Este conjunto de aplicaciones modular y totalmente basado en la web proporciona la contabilidad de la llamada para todas las llamadas que usted elija incluyendo VoIP. Usted puede establecer presupuestos para personas, departamentos, proyectos, recibir un aviso cuando están a punto de sobrepasarse, y automáticamente restringir la clase de servicio cuando se sobrepasa un presupuesto.

Softphone IP Multimedia

Con el Softphone SP310, los usuarios pueden hacer y recibir llamadas por medio de sus PC's. Cuando se recibe una llamada entrante, el Softphone automáticamente se activa y se oye una salida de audio por los altavoces del PC. Los usuarios pueden estar seguros que no pierden llamadas, incluso si no llevan sus auriculares.

¿Dónde estará usted en cinco años?

Casi cualquier cosa es posible con nuestras aplicaciones.



Terminales y portátiles para todo su personal

Terminales y portátiles

La Serie SV8000 soporta una amplia gama de terminales y de portátiles multifuncionales IP y digitales que aumentan las capacidades de las prestaciones ofrecidas por el sistema al tiempo que proporcionan el servicio de teléfonos convencionales sobre la LAN y la WAN.

Capacidad de mejora

Conforme la empresa se amplía, lo hacen sus necesidades de comunicaciones. Los terminales deben de poder crecer con la empresa. La modularidad permite por encima de 8.000 combinaciones para personalizar cada terminal para satisfacer las necesidades específicas de comunicaciones de su empresa. No es necesario reemplazar todo el terminal si necesita nuevas prestaciones. Por tanto, su inversión inicial está protegida, y el terminal se puede mejorar en sus características a un mínimo coste.

Soporte de la interfaz abierta XML en los terminales IP

El soporte de la interfaz abierta XML permite a los diseñadores crear aplicaciones visualizables y accesibles por medio de los terminales IP de NEC. La interfaz XML proporciona al usuario un camino para integrar herramientas adicionales de productividad en el despacho y mejorar la eficiencia. Aplicaciones tales como enlaces con el calendario, pantallas murales, directorios de llamadas y otras innumerables se pueden visualizar por medio de la LCD de los terminales gracias a la Interfaz Abierta XML.

Portátiles DECT IP

Estos portátiles proporcionan movilidad al personal con todas las probadas ventajas de la tecnología DECT tales como transferencia sin discontinuidad entre las celdas, la transmisión de la voz clara y transparente y una segura encriptación sin costes añadidos de cableado para la instalación.

Haga hoy un impacto en su empresa.





Terminales VoWLAN

Estos son componentes dentro de la solución de comunicaciones inalámbricas de tercera generación LAN (WLAN) de NEC: UNIVERGE Assured Mobility. Esta solución incluye controladores inalámbricos, puntos de acceso, software de gestión de red, aplicaciones, y dispositivos de usuario.

¿Por qué UNIVERGE360?

La actual rapidez en el desarrollo de las empresas está acelerando la necesidad de una rápida toma de decisiones y de una más rápida receptividad de los clientes. Pero, debido al número de diferentes equipos de comunicación y al crecimiento de los 'paquetes' de información, el acceso a las personas y a la información es más complejo que nunca. Además, la movilidad de los empleados y sus

cambiantes hábitos de trabajo hacen que el localizarlos sea un desafío especial. UNIVERGE360 resuelve estos problemas uniendo todos los equipos de comunicación junto con la información – manteniendo a todo el mundo en el circuito.

Servicios

Ofrecemos una amplia cartera de Servicios a través de las Organizaciones de Venta y de los Socios que incluyen consultoría y la integración de sistemas. Para tener una visión global de cómo su empresa se puede beneficiar, contacte con su consultor local.

Serie SV8000: parte de la familia UNIVERGE

UNIVERGE es una arquitectura IP de NEC para unificar las redes multimedia al tiempo que permite unas sólidas aplicaciones de empresa. Las soluciones de UNIVERGE integran productos, aplicaciones y servicios en un entorno de múltiples suministradores para suministrar soluciones basadas en IP que manejen las críticas necesidades actuales de las empresas.

Con miles de instalaciones en todo el mundo, NEC tiene experiencia práctica para trabajar para usted en el diseño de soluciones que proporcionen fiabilidad y productividad y eficiencia mejoradas en su infraestructura de comunicaciones.

UNIVERGE360 es una solución de NEC para unificar las comunicaciones de la empresa. Coloca a las personas en el centro de las comunicaciones y cumple con las necesidades de la organización al unificar la infraestructura, las comunicaciones y la empresa.



A cerca de NEC Corporation: NEC Corporation (NASDAQ: NIPNY) es uno de los principales proveedores de Internet, de redes de banda ancha y de soluciones de empresa dedicadas a satisfacer las necesidades específicas de su diversa y global base de clientes. NEC suministra soluciones personalizadas en campos clave de los ordenadores, de la conexión en red y de dispositivos electrónicos, integrando sus fortalezas técnicas en IT y en Redes, y proporcionando soluciones avanzadas con semiconductores por medio de NEC Electronics Corporation. El Grupo NEC emplea más de 150.000 personas en todo el mundo. Para más información, por favor visite la página web de NEC <http://www.nec.com>.

Para mayor información, por favor contacte con su representante local de NEC o:

Corporate Headquarters (Japan)

NEC Corporation
www.nec.com

Norteamérica (USA)

NEC Unified Solutions, Inc
www.necunifiedsolutions.com

EMEA (Europa, Oriente Medio, África)

NEC Philips Unified Solutions
www.nec-philips.com

Oceanía (Australia)

NEC Australia Pte Ltd
www.nec.com.au

Sur de Asia (Singapore)

NEC Solutions Asia Pacific
www.nec.com.sg/ap

Empowered by Innovation

NEC