



# Terminales IP y Digitales UNIVERGE de sobremesa

Haciendo realidad el compromiso de UNIVERGE®360

Empowered by Innovation

**NEC**



*No importa el tamaño de su empresa, la familia de terminales IP y digitales UNIVERGE de NEC le proporciona la correcta solución para satisfacer sus necesidades, ahora y en el futuro.*

## Adaptando las comunicaciones de empresa a un nuevo nivel

Con la rapidez actual de los negocios, la importancia del teléfono de sobremesa nunca ha sido mayor. El empleado de hoy en día requiere una herramienta de comunicaciones accesible en cualquier punto al objeto de ser tan eficaz y productivo como sea posible. Pero, muchas empresas y empleados no se benefician de las capacidades mejoradas ofrecidas por los actuales teléfonos de la nueva generación. Los Terminales IP y Digitales UNIVERGE NEC de sobremesa son la respuesta.

La familia UNIVERGE de NEC de terminales IP y digitales lleva los teléfonos estándar de sobremesa a un nuevo nivel a través de su amplio conjunto de características y de su diseño modular. Al proporcionar una amplia gama de características personalizables, estos terminales pueden ayudar a satisfacer las necesidades de comunicaciones de cualquier puesto de trabajo. Gracias a su diseño modular, las empresas tienen la opción de personalizar rápida y fácilmente los terminales para satisfacer las necesidades específicas de comunicaciones de los empleados. Debido a que estos terminales soportan una amplia gama de aplicaciones, los Terminales IP y Digitales de Sobremesa también pueden ayudar a mejorar la eficiencia y la productividad global del empleado.

## Libertad de elección

Los Terminales UNIVERGE le dan libertad para personalizar su plataforma y sus aplicaciones de telefonía para satisfacer las necesidades en evolución de su empresa. Si su empresa simplemente está empezando o está ya creciendo rápidamente, NEC proporciona las soluciones correctas.

Los Terminales UNIVERGE proporcionan:

- Escalabilidad y personalización por medio de la modularidad
- Protección de la inversión
- Soportan tanto VoIP como voz tradicional
- Soportan la interfaz abierta XML
- Aplicaciones avanzadas para mejorar la eficiencia y la productividad del personal
- Interfaces intuitivas

## Terminales personalizados para satisfacer sus requerimientos específicos

El innovador diseño de los terminales de NEC intenta proporcionar la máxima flexibilidad en su implantación. La modularidad permite múltiples combinaciones para encajar en cualquier nicho de empresa o de requerimiento de personalización. Desde el despacho a la sala de conferencias, al conocimiento de los empleados que se pasan todo el día al teléfono, a los trabajadores remotos, a los ejecutivos, NEC ofrece opciones para todas las necesidades de su empresa.

Estas opciones incluyen:

- Módulos de ampliación de teclas de líneas
- Frentes personalizables o la elección de LCD's integrados
- Una selección de teclados
- Terminales fijos o móviles
- Una interfaz Bluetooth® para equipos periféricos (teléfonos móviles, PDA's, auriculares, unidades de conferencia o teclados)
- Paneles con los tonos del color del cliente
- Teclas de función del cliente
- Opciones para impedidos visuales, tales como realimentación de audio por la acción de una tecla y una pantalla de grandes caracteres

## Modificar y personalizar los terminales para cumplir con las necesidades de crecimiento de su empresa

Conforme su empresa se amplía, lo hacen sus necesidades de comunicaciones. Sus terminales deben de ser capaces de crecer con su empresa. Con la nueva generación de terminales de NEC, tendrá la capacidad de incrementar la funcionalidad de sus características con el soporte de aplicaciones y la personalización de los teléfonos. No es necesario reemplazar todo el terminal si necesita nuevas facilidades. En lugar de ello, su inversión inicial está protegida, y el terminal se puede actualizar a un mínimo coste.

## Elección de Terminales IP o Digitales

Si las comunicaciones de su empresa son puras IP o cualquier combinación de IP y de tecnología tradicional de conmutación de circuitos, NEC proporciona una línea completa de terminales que satisficará sus necesidades. La interfaz de usuario y la funcionalidad del terminal son las mismas para las versiones IP o digitales. Por tanto, los empleados pueden pasar fácilmente de unos modelos a otros sin necesidad de formación para la utilización de un nuevo sistema.

## Soporta el interfaz XML en terminales IP

El soporte de la interfaz abierta XML permite a los diseñadores crear aplicaciones visualizables y accesibles a través de los terminales NEC. Esta característica le proporciona la posibilidad de personalizar aplicaciones específicamente para su empresa. La interfaz XML proporciona al usuario el camino para integrar herramientas adicionales de productividad en el despacho e incrementar la eficiencia. Aplicaciones tales como enlaces con el calendario, funcionalidad de tablón de avisos, directorios de llamadas y otras interminables se pueden visualizar en los terminales LCD por medio de la interfaz abierta XML.



*Terminal Digital DT330 - 12 teclas de línea*

## El acceso a avanzadas aplicaciones incrementa la productividad y la eficacia del personal

Las aplicaciones avanzadas suministradas directamente en el terminal del despacho permiten al personal trabajar más eficazmente y mejorar el nivel de atención al cliente. La integración del correo de voz, ACD y aplicaciones de información al cliente ayudan a minimizar los costes de la operadora y otros costes indirectos. Los usuarios pueden registrarse en cualquier terminal IP en cualquier punto de la red NEC de la empresa. Después del registro, el perfil del usuario y la calidad de los ajustes del servicio estarán inmediatamente disponibles para él o para ella. No hay necesidad de una programación extra.



*Terminal IP DT750 con pantalla táctil LCD en color*

## Terminal Bluetooth



## Terminal IP DT730



Botón de seguridad (IP)  
(detalle del anterior)



## Opciones adicionales

Consola 60 DSS



Módulo de 8 teclas de línea



Consola LCD sin etiquetas DESI



Módulo LCD con teclas de línea sin etiquetas DESI



Módulo de terminal inalámbrico Bluetooth



## Opciones de teclas de línea

Diseño de la empresa (estándar)



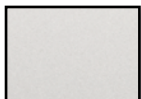
Teclado Retro



También disponible: Español, Francés, Iconos y Braille

## Opciones de paneles laterales en color

Plata (estándar)



Azul



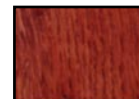
Rojo



Claro



Madera





Terminal Digital DT330 – con consola 60 DSS

## Interfaces intuitivas fáciles de utilizar

Las interfaces de los terminales NEC están diseñadas para mejorar la experiencia global del usuario. NEC considera que los usuarios del teléfono no deben necesitar una amplia formación o manuales para utilizar los teléfonos de la empresa. Las interfaces de los terminales NEC están diseñadas para ser intuitivas, permitiendo las comunicaciones de la empresa en una forma natural. Iconos globales indican el estado a simple vista incluyendo la notificación de nuevos o instantáneos mensajes de voz, de llamadas perdidas, del estado actual de presencia de los usuarios telefónicos, y del modo actual de protección de datos del aparato.

## Características de los terminales UNIVERGE

### Existentes y futuros

Los terminales UNIVERGE de NEC y el rico conjunto de aplicaciones que soportan proporcionan a su empresa las herramientas de comunicaciones correctas y una importante experiencia multimedia a los usuarios.

## Directorios personales, del sistema y corporativos

Los usuarios pueden acceder rápidamente a directorios para localizar fácilmente a las personas que desean; no necesitan perder tiempo buscando los números telefónicos. Cada entrada en el directorio es alcanzable y se puede hacer una llamada desde la entrada buscada. Cuando se recibe una llamada, la identificación del llamante empareja el número de teléfono registrado con la entrada en el directorio, y su nombre se visualiza en la pantalla LCD.

## Histórico de las llamadas

Se registran las llamadas entrantes, salientes y perdidas y son accesibles por el usuario. El histórico de las llamadas se puede utilizar para hacer rellamadas, y los números se pueden añadir al directorio.

## CODEC de banda ancha

Los terminales UNIVERGE de NEC utilizan CODEC's de banda ancha para la reproducción de la palabra lo más real posible. El resultado es una voz clara y transparente.

## Modo de protección de la información

Los terminales IP ofrecen múltiples niveles de protección permitiendo a los usuarios proteger los datos personales, los directorios y los datos corporativos e, incluso, bloquear el terminal para evitar que se hagan llamadas para garantizar la privacidad y la seguridad en cada terminal.

## Tonos de llamada personalizables

Se pueden programar diferentes tonos de llamada y asignarlos a números de teléfono en exclusiva en el directorio telefónico. Cuando llegan las llamadas entrantes, un tono de llamada distintivo puede identificar inmediatamente quien está llamado. Se pueden descargar tonos de llamada adicionales desde la web.

## Interfaz Bluetooth

El terminal opcional inalámbrico Bluetooth proporciona una movilidad en cortas distancias. Los usuarios pueden abandonar sus despachos seguros de que no se perderán llamadas importantes. Esta característica mantiene a la empresa trabajando continuamente y mejora la atención al cliente.

El opcional Hub Adaptor de Bluetooth permite a los usuarios emparejar equipos periféricos tales como teléfonos móviles, PDA's, auriculares, unidades de conferencia o teclados con el terminal.

## Gestión de red y seguridad

La gestión centralizada proporciona un único punto de administración para todos los terminales y hace posible el acceso en tiempo real. La seguridad de la telefonía IP se basa en "UNIVERGE VoIP Security Best Practices" y proporciona NAT y cortafuegos, incorpora el acceso a clientes VPN, e incrementa la seguridad por medio de la autoconfiguración.

## Búsqueda en zona interna

Los usuarios tienen la opción de enviar un mensaje a una persona o a un grupo a través del altavoz del terminal. Es un método rápido y fácil de atraer la atención de alguien y de asegurarse que un mensaje se escucha inmediatamente.

## Radio por Internet

La difusión IP permite que se reproduzca música a través de los altavoces de los terminales libres. Esta característica permite que las empresas reproduzcan suave música de fondo sin tener que instalar ningún otro equipo.

## Protocolo Internet Versión 6 (IPv6)

El software de los terminales IP de NEC es fácilmente actualizable a IPv6. IPv6 elimina la escasez de direcciones IP y mejora en encaminamiento y la autoconfiguración de la red.

3522 005 09751 - Julio 08 © 2005 NEC Corporation. Reservados todos los derechos. NEC y el logotipo de NEC son marcas registradas de NEC Corporation que pueden estar registradas en Japón y en otras jurisdicciones. Todas las marcas identificadas con © o TM son marcas registradas de sus respectivos propietarios. Los modelos pueden variar para cada país, y debido a las continuas mejoras, estas especificaciones son susceptibles de cambiar sin previo aviso. Por favor, acuda a sus representantes locales de NEC para más detalles.



**Fila superior:** Terminal IP DT730 (32 teclas de línea), Terminal Digital DT330 con consola DSS, Terminal IP DT730 (24 teclas de línea)

**Fila inferior:** Terminal IP DT730 DESI-less, Terminal Digital DT330 (12 teclas de línea), Terminal IP DT750 con pantalla táctil LCD en color, Terminal Digital DT330 DESI-less, Terminal Digital DT330 (32 teclas de línea)

UNIVERGE360 es una solución de NEC para unificar las comunicaciones de la empresa. Coloca a las personas en el centro de las comunicaciones y cumple con las necesidades de la organización al unificar la infraestructura, las comunicaciones y la empresa.



**A cerca de NEC Corporation:** NEC Corporation (NASDAQ: NIPNY) es uno de los principales proveedores de Internet, de redes de banda ancha y de soluciones de empresa dedicadas a satisfacer las necesidades específicas de su diversa y global base de clientes. NEC suministra soluciones personalizadas en campos clave de los ordenadores, de la conexión en red y de dispositivos electrónicos, integrando sus fortalezas técnicas en IT y en Redes, y proporcionando soluciones avanzadas con semiconductores por medio de NEC Electronics Corporation. El Grupo NEC emplea más de 150.000 personas en todo el mundo. Para más información, por favor visite la página web de NEC <http://www.nec.com>.

Para mayor información, por favor contacte con su representante local de NEC o:

**Corporate Headquarters (Japan)**

NEC Corporation  
[www.nec.com](http://www.nec.com)

**Oceanía (Australia)**

NEC Australia Pte Ltd  
[www.nec.com.au](http://www.nec.com.au)

**Norteamérica (USA)**

NEC Unified Solutions, Inc  
[www.necunifiedsolutions.com](http://www.necunifiedsolutions.com)

**Sur de Asia (Singapur)**

NEC Solutions Asia Pacific  
[www.nec.com.sg/ap](http://www.nec.com.sg/ap)

**EMEA (Europa, Oriente Medio, África)**

NEC Philips Unified Solutions  
[www.nec-philips.com](http://www.nec-philips.com)

Empowered by Innovation

