

Innovamer Comunicaciones

Ear 5000

Operadora Automática

Atención de Llamadas y Buzones



C/ Gutenberg nº 1
35213 Telde - Las Palmas
Teléfono: 902 48 50 70
Fax: 928 48 50 59
innovamer@innovamer.com

Ear 5000



EAR 5000, capacidad de atención de hasta cuatro líneas y mensajería a través de ocho buzones con un máximo de 3:00 h de grabación.

Posibilita el enrutamiento a extensiones, departamentos y operadora, ofreciendo la posibilidad de grabación de mensajes en hasta 8 buzones.

Destinado a Empresas que requieran atención automática de llamadas y un sistema de mensajería limitado (Ej: Departamentos), por su robusto diseño, se instala y maneja con gran facilidad.

Características básicas ...

- Configuraciones de 2 o 4 puertos.
- Grabación de mensajes de alta calidad en memoria no volátil (Flash).
- Mutilenguaje.
- Modo de funcionamiento, con distintos mensajes de bienvenida y opciones: Día, Noche, Vacaciones y descanso.
- Posibilidad de distintos mensajes y menús por puerto.
- Transferencia de llamadas: asistida, semi-asistida y no supervisada.
- Hasta 39 menús y submenús.
- Marcación directa a extensión.
- Turno de llamadas en espera.
- Función de No Molestar.
- Transferencia por defecto a operadora.
- Detección de señal de fax y distribución de la misma.
- Mensajes de bienvenida personalizados.
- Contraseña de protección.
- Posibilidad (según centrales) de grabación de llamadas.
- Flexibilidad en la programación de mensajes (Recuperar, Grabar, Copiar y Borrar).
- EAR 5000
 - Máximo de 8 buzones reales y/o virtuales. Máximo de 3 horas de grabación de mensajes.
- Personalización de buzones.
- Selección individual del idioma.
- Grabación de Fecha y Hora en los mensajes.
- Opción de salto a siguientes mensajes.
- Borrado de mensajes manual o automático.
- 5 grupos de buzones.
- Reenvío de mensajes a otros buzones o grupos de buzones.
- Notificación de mensajes local y remota.
- Estadísticas de uso y prestaciones.
- Programación por teléfono con marcación multifrecuencia o a través de software de configuración.
- Posibilidad de programación remota.