

EAR 2000



EAR 5000




VOCAL



VME PRO



VME HOTEL

- 
- ◆ Atención y gestión permanente de llamadas, con respuesta vocal interactiva.
  - ◆ Flexibilidad de uso en horario y calendario.
  - ◆ Sistema automatizado de información, con múltiples niveles de interacción.
  - ◆ Operación multi-idioma (en español e inglés).
  - ◆ Gran capacidad de almacenamiento y privacidad de buzones de voz.
  - ◆ Movilidad, con transmisión de mensajes mediante correo electrónico o SMS.
  - ◆ Fácil integración e instalación con cualquier tipo de central telefónica (PBX).
  - ◆ Utilidades software para configuración y mantenimiento remoto.
  - ◆ Prestaciones hoteleras e integración PMS (VME HOTEL) con uTlle H+

## Atención y mensajería Vocal.

La gama de productos cHar ITS ofrece la solución más asequible y profesional para optimizar los servicios de atención al llamante de **cualquier organización**:

- Buzones de voz y correo vocal.
- Atención y distribución automática de llamadas.
- Servicios de información interactiva.

### Buzones de voz y correo vocal.

Las llamadas no contestadas son atendidas con un saludo personalizado por el propietario de cada extensión.

El llamante puede grabar un mensaje, cuya existencia es notificada al destinatario mediante señal en el terminal, llamada a otra extensión o móvil, email o SMS. Los mensajes pueden ser reenviados a otros números o extensiones.

### Atención automática.

Los llamantes reciben un saludo personalizado, en uno de los dos idiomas disponibles, adecuado a fecha y horario de actividad y pueden seleccionar un destino para su llamada directamente por marcaje de extensión (descolgadores) o a partir del directorio telefónico de la empresa.

Los llamantes pueden ser transferidos automáticamente a operadora o al buzón general de la empresa.

### Servicio de información interactiva.

Mediante estos servicios, los llamantes son informados de forma interactiva y automática (de servicios, opciones de venta o consulta...) a partir de una guía vocal (IVR) de servicios, que se gestiona mediante marcación por tonos.

La guía de servicios puede estar compuesta, según configuraciones, por hasta 98 diferentes niveles.

# Sistemas de Atención Automática.

## Gama de productos.

### DESCOLGADOR AUTOMÁTICO:

Modelo	Líneas	Capacidad (T°)	Nº Buzones	Notificación de mensajes	Envío email de mensajes
EAR 2000	2	9 MIN	N/D	N/D	N/D



#### EAR 2000: Atención básica y práctica.

EAR 2000 es la opción más básica (descolgador) de la gama. Es un equipo compacto capaz de atender y transferir 2 llamadas simultáneamente. Permite ofrecer diferentes saludos de bienvenida al llamante de acuerdo a horario y calendario.

### ATENCIÓN AUTOMÁTICA Y CORREO VOCAL:

Modelo	Líneas	Capacidad (T°)	Nº Buzones	Notificación de mensajes	Envío email de mensajes
EAR 5000	4	3 HRS	8	N/D	N/D
VOCAL	4	10 HRS	128	SÍ	N/D
VME PRO	8	72 HRS	500	SÍ (SMS OPC)	SÍ
VME HOTEL	4/8	36/72 HRS	500	SÍ	N/D

**NUEVO:**

AHORA VME DISPONE DE PRESTACIONES HOTELERAS CON INTEGRACIÓN PMS.

#### EAR 5000: Atención ampliada.

EAR 5000 permite atender simultáneamente a 4 llamantes, a los que puede ofrecer un menú de opciones de selección interactiva o guía de extensiones. Dispone de 3 horas de memoria para la grabación de mensajes de voz en sus 8 buzones de correo.



#### VOCAL: Correo vocal más eficiente.

VOCAL es la opción más efectiva y asequible para organizaciones de pequeño y medio tamaño, gracias a sus 4 líneas de atención y 128 buzones de voz. Dispone de 39 niveles para la creación de menús IVR de opciones.

#### VME PRO: La solución más completa para empresa y hostelería.

VME ofrece 8 líneas de entrada, con 500 buzones de voz y avanzados sistemas de administración y notificación de mensajes (email y opcionalmente SMS). Dispone de 98 niveles para creación de menú de servicio interactivo. En su versión para hostelería (VME HOTEL, para 4 y 8 líneas), aporta capacidad para integrar la gestión de buzones, despertadores y mensajes con sistemas externos (PMS), a través del software cHar uTile H+.



# Sistemas de Atención Automática.

## Resumen de características.



- ✦ EAR2000: ideal como *backup* de la atención personal en pequeñas oficinas.
- ✦ EAR5000: operadora automática para pequeña y media empresa, con hasta 39 menús y submenús de acceso interactivo y 8 buzones de voz.



- ✦ Para los requerimientos de atención y mensajería más exigentes.
- ✦ Desde 39 (VOCAL) Hasta 98 (VME) menús y submenús de acceso a opciones.
- ✦ De 128 a 500 buzones.
- ✦ Envío vía e-mail de mensajes con opciones señalización por SMS o a buscapersonas.
- ✦ Integración con aplicaciones externas (PMS) en VME HOTEL, versión especial para hostelería/residencial.
  - Buzones para huéspedes.
  - Despertadores y avisos.
  - Información interactiva.

C/ La Restinga, 17  
35240 Ingenio - Las Palmas  
Teléfono: 902 48 50 70  
Fax: 928 73 40 66  
info@innovamer.com



	EAR 5000	EAR 2000
Puertos disponibles	4	2
Tiempo de grabación máxima	3 horas	9 minutos
Modos Día/Noche/Descanso/Festivo	Sí	Sí, Festivos manual
Menú multi-nivel	Sí	No
Nº de buzones	8	No dispone
Tipo de integración	DTMF/SMDI/ Tono de llamada	DTMF/SMDI Tono de llamada
Monitorización de línea	Sí	No
Aplicación para configuración sobre PC	Sí	No
Programación por tonos	Sí	Sí
Mensajes de sistema	Sí	No
Transferencia ciega/asistida/semi-asistida	Sí	Sí
Nº de menús guía (script)	39	3 por puerto
Multi-idioma, idiomas disponibles	Esp/Ingl	No

	VME PRO VME HOTEL	VOCAL
Puertos disponibles	4 (Hotel)/8	4
Tiempo de grabación máxima	36 (Hotel)/72 horas	10 horas
Nº de buzones	500	128
Modem interno	Sí	No
Opciones multi-idioma (hasta 3 idiomas)	Sí	Sí
Modos Día/Noche/Descanso/Festivo	Sí	Sí
Longitud extensiones	2-6 flexible	2-4 fijo
Marcación de cadenas	Sí	Sí
Transferencia ciega/asistida/semi-asistida	Sí	Sí
Nº de menús guía (script)	98	39
Duración mensaje de bienvenida	9 minutos	9 minutos
Directorio (marcación por nombre)	Sí	Sí
Detección/ enrutamiento de fax entrante	Sí (1 a 4 faxes)	Sí (1 fax)
Mensaje de bienvenida por puerto	Sí	Sí
Audio texto básico	Sí	Sí
Nº de puestos de operador	1a 8	1
Descarga de software, EPROM Flash	Sí	No
Monitor integrado	Sí	Sí
Pantalla de estado de puertos (LCD)	Sí	No
Estadísticas memoria, tráfico, configuración	Sí	Sí
Aplicación para configuración sobre PC	Sí	Sí
Programación por tonos	Sí	Sí
Niveles de permiso de acceso	Sí	Sí
Integración In DTMF/Out RS232, SMDI	Sí	Sí
Asistente de configuración	Sí	Sí
Detección incidencias: red, tono ocupado, tono desconexión, desconexión DTMF	Sí	Sí
Código de acceso externo a PBX	No	1 dígito
Notificación por puertos	Todos (selección)	Puerto 2
Mensajes por buzón	92 (programable)	47 (fijo)
Longitud mensaje (programable)	9 minutos	9 minutos
Saludo e idioma personalizable del buzón	Sí	Sí
Gestión de mensajes (mover, copiar...)	Sí	Sí
Inserción de fecha y hora en mensajes	Sí	Sí
Borrado automático de mensajes antiguos	Sí	Sí
Protección con clave de acceso	Sí	Sí
Modo No Molestar	Sí	Sí
Mensajes a extensión, móvil, nº exterior	Sí	Sí
Aviso mensajes: busca, LED, tono especial	Sí	Sí
Entrega electrónica de mensajes	Sí (Pro)	No
Notificación SMS a número móvil	Sí (opción)	No
Grabación llamada (según prestación PBX)	Sí (máx. 9 min.)	Sí (máx. 9 min.)
Aplicación de gestión de buzón personal	Sí	No